

Sostegno nei momenti difficili e altri punti di riferimento



In questi tempi difficili, Hobsons Bay City Council è qui per sostenervi. Ci sono tante forme di assistenza nella comunità di Hobsons Bay, compresa la Neighbourhood House locale, la biblioteca, club/associazione sportiva, i vari gruppi culturali e di fede e il Comune. Basta contattarli e chiedere aiuto.

Troverete qui di seguito un elenco di servizi di supporto e organizzazioni che operano a Hobsons Bay e nei sobborghi occidentali di Melbourne. Per la maggior parte sono servizi gratuiti. Molti offrono interpreti, risorse tradotte e supporto culturalmente appropriato. Si prega di condividere queste informazioni con la famiglia, gli amici e i vicini di casa.

Per sostegno in situazioni di emergenza, telefonare a LifeLine al numero 13 11 14. Nei casi di pericolo immediato chiamare 000.

Assistenza per consulenza finanziaria

National Debt Helpline - Assistenza Telefonica Nazionale per Problemi di Debito

Questo servizio vi aiuta ad affrontare i problemi di debito. Consulenti finanziari professionali offrono servizi gratuiti, indipendenti e riservati.

Telefonare: 1800 007 007
Sito web: ndh.org.au/

Anglicare – Newport, Williamstown e Altona Meadows

Consulenza finanziaria gratuita, indipendente e riservata, e aiuti d'emergenza.

Telefonare: (03) 9731 2500
Sito web: www.anglicarevic.org.au/

Esercito della Salvezza – Altona (Salvation Army)

Consulenza finanziaria, buoni pasto, cesti con cibo e beni di prima necessità.

Telefonare: (03) 9398 1750
Sito web: www.salvationarmy.org.au/need-help/

Consulenza Finanziaria IPC Health per le persone con problemi legati al gioco d'azzardo o familiari con questi problemi

Servizi gratuiti, riservati e non giudicanti per le persone affette dai pericoli del gioco d'azzardo.

Telefonare: 9296 1234
Email: gamblershelp@ipchealth.com.au



HOBSONS BAY LANGUAGE LINE

9932 1212

SERVIZIO INTERPRETI IN TUTTE LE LINGUE

Il vostro Comune nella vostra lingua

Informazioni registrate del Comune per:

English	العربية	Ελληνικά
Italiano	ភាសាខ្មែរ	Tiếng Việt
粵語	Македонски	普通话

Assistenza Legale

West Justice

Offre assistenza legale gratuita per persone nei sobborghi occidentali di Melbourne, comprese le controversie in materia di consumi, crediti e debiti, diritto per la tutela dei minori, diritto di famiglia e violenza domestica, multe, incidenti d'auto, affitti, cliniche legali per nuovi arrivati e rifugiati, consulenza finanziaria, sostegno per studenti Internazionali e altro ancora.

Telefonare: (03) 9749 7720

Sito web: www.westjustice.org.au/

Justice Connect

Offre una gamma di servizi e supporto legale per individui e gruppi comunitari.

Telefonare: (03) 8636 4400

Sito web: justiceconnect.org.au/

Victoria Legal Aid

Servizio confidenziale telefonico e online per consulenza di sostegno.

Telefonare: 1300 792 387

Sito web: www.legalaid.vic.gov.au/

Payment Supports - Pagamenti di Sostegno

Australian Government Services Australia

Services Australia offre una gamma di servizi sanitari, sociali e assistenziali attraverso Centrelink, Medicare e Child Support.

Un elenco di numeri da chiamare per questi servizi si trova a: www.servicesaustralia.gov.au/individuals/contact-us/phone-us

Chiamare il numero 131 202 per la Linea Multiculturale di Centrelink

Chiamare il numero 131 450 per i Servizi di Traduzione e Interpretariato per Child Support e Medicare

Sito web: www.servicesaustralia.gov.au/individuals/information-in-your-language/products

Emergency Relief - Aiuti d'emergenza

Laverton Community Integrated Services

Consulenza per interventi in caso di crisi e aiuto in un'emergenza

Telefonare: (03) 8368 0177

Sito web: lcis.org.au/

Salvation Army – Altona

Buoni, cestini di alimentari e consulenza finanziaria

Telefonare: (03) 9398 1750

Sito web: www.salvationarmy.org.au/need-help/

St Vincent de Paul

Telefonare per la consegna di cibo, buoni e altro aiuto di tipo pratico.

Telefonare: 1800 305 330

Sito Web: www.vinnies.org.au/findhelp#lvic

Catholic Care

Sostegno tipo buoni per il supermercato e carburante, è a disposizione dei clienti a Hobsons Bay se possono organizzare di andarlo a prendere a Footscray; altrimenti, possono organizzare una consegna via Express Post, se necessario.

Telefonare: (03) 9689 3888

Sito Web: www.ccam.org.au

Helping Hand Café – Williamstown Church of Christ

Cestini di alimenti e altro supporto disponibile.

Telefonare: (03) 9397 5715

Sito Web: www.willichurch.org.au/

Newport Community Education Centre (Outlets)

Pacchi di cibo, pannolini, articoli sanitari, coperte, e tessere myki.

Telefonare: (03) 9391 8504

Sito Web: www.outletsco-op.com.au/

Community Information and Support Service Victoria (CISVic)

Organo principale che può trovare il fornitore più vicino di aiuti d'emergenza.

Telefonare: 9672 2000

Sito Web: www.cisvic.org.au/

Assistenza e supporto per le utenze

Utility Relief Grant – Contributo per il pagamento delle utenze

Un contributo per il pagamento di una bolletta scaduta di elettricità, gas o acqua, dovuto ad una crisi finanziaria temporanea.

Telefonare: 1800 658 521

Sito Web: services.dhhs.vic.gov.au/utility-relief-grant-scheme



Energy and Water Ombudsman (Victoria) – Mediatore per Energia e Acqua

Servizio gratuito e indipendente per la risoluzione di controversie in materia di energia e acqua. A disposizione di individui e aziende. Il Mediatore può assistere nella stesura di un piano di pagamento equo e organizzare la riattivazione di elettricità e gas.

Sito Web: www.ewov.com.au/
Telefonare: 1800 500 509
Chiamare il numero 131 450 per il servizio di interpretariato

Mediatore per l'industria delle telecomunicazioni (Victoria)

Servizi gratuiti di reclamo via telefono o via internet. Il servizio Mediatore può assistere nella stesura di un piano di pagamento equo e di sostegno nel bisogno tra gli utenti e i loro fornitori di telefonia e Internet.

Telefonare: 1800 062 058
Sito Web: www.tio.com.au/

Emergency Accommodation and Housing Support - Alloggio di emergenza e Assistenza per la casa

Unison

Unison offre alloggi a prezzi accessibili e case popolari. Fornisce anche servizi per le persone senzatetto nella zona ovest di Melbourne.

Telefonare: 1800 825 955
Sito Web: unison.org.au/



Women's Housing Ltd

Fornisce alloggi a basso costo per donne a rischio di rimanere senza casa.

Telefonare: 9412 6868
Sito Web: womenshousing.com.au/

Family Violence Help Support - Aiuto e sostegno per donne e bambini vittime di violenza domestica:

SafeSteps: Centro di risposta per la violenza in famiglia

Linea telefonica operante 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in tutto lo stato del Victoria per questioni di violenza domestica. SafeSteps Family Violence Response Centre è il servizio di primo intervento a disposizione delle donne, i giovani e i bambini che subiscono violenza in famiglia.

Telefonare: 1800 015 188
Sito Web: www.safesteps.org.au/

Women's Health West

Servizi di assistenza per violenza familiare nei sobborghi occidentali di Melbourne.

Chiamare il numero 9689 9588 (ore d'ufficio)
Sito Web: whwest.org.au/

WIRE (Women's Information and Referral Service) - Scambio di informazioni e riferimenti per le donne

Informazione gratuita di appoggio per tutte le donne del Victoria, persone di genere non binario e di genere diverso.

Telefonare: 1300 134 130
Sito Web: www.wire.org.au/

1800 RESPECT

Servizio nazionale di consulenza per violenza sessuale e violenza domestica (assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Chiamare il numero 1800 737 732 / NRS: 1800 555 677/ Interprete: 13 14 50
Sito Web: www.1800respect.org.au/

Sostegno per gli uomini

MensLine Australia

Servizio telefonico e online di consulenza gratuita per uomini con problemi di salute emotiva o rapporto sentimentale.

Telefonare: 1300 789 978
Sito Web: mensline.org.au/

Servizio di consulenza per uomini / No alla violenza

Servizi di violenza familiare per uomini.

Telefonare: 1300 766 491
Sito Web: ntv.org.au/

Aiuto per la salute mentale

Beyond Blue

Supporto telefonico e online, confidenziale e gratuito per le persone che soffrono di depressione e ansia.

Telefonare: 1300 22 46 36
Sito Web: headspace.org.au/

SANE Australia

Sostegno alle persone che vivono con problemi di salute mentale complessi e per chi assiste queste persone. Consulenti qualificati forniranno consulenza e supporto telefonico e online, informazioni e riferimenti.

Telefonare: 1800 18 72 63
Sito Web: www.sane.org/

Suicide Callback Service - Servizio di richiamata per suicidio

Un servizio di richiamata e consulenza online per le persone che hanno pensieri suicidi, familiari o amici affetti da suicidio e operatori sanitari che hanno in cura persone con tendenza suicida.

Telefonare: 1300 659 467
Sito Web: www.suicidecallbackservice.org.au/

Suicide Line Victoria - Linea telefonica anti-suicidio Victoria

Consulto telefonico e online.

Telefonare: 1300 651 251
Sito Web: www.suiceline.org.au/phone-and-online-counselling/

Aiuto per alcol e altre sostanze

Directline

Consulenza telefonica 24/7 con informazioni e supporto di riferimento per tutte le persone nel Victoria con problemi legati all'alcol o ad altre sostanze.

Telefonare: 1800 888 236
Sito Web: www.directline.org.au/

Joseph's Corner – Yarraville e Laverton

Servizio di sostegno per le famiglie che vivono con dipendenza da alcol e/o altre tossicodipendenze.

Telefonare: (03) 9315 2680
Sito Web: www.josephscorner.org.au/



ADF DrugInfo (Australian Defence Forces)

Servizio telefonico e online gratuito e confidenziale per informazioni su alcol e/o altre sostanze e come dare sostegno a se stessi o a qualcun altro.

Telefonare: 1300 85 85 84
Sito Web: adf.org.au/resources/druginfo/

Advocacy Farmacoterapia Mediazione e Supporto (PAMS)

Servizio telefonico di informazione, supporto, advocacy, riferimento e mediazione per clienti di farmacoterapia oppiacea e i loro fornitori di servizi diretti relativo al cliente di farmacoterapia nel Victoria.

Telefonare: 1800 443 844
Sito Web: www.hrvic.org.au/pams

Alcoholics Anonymous - Alcolisti Anonimi

Servizio gratuito di sostegno tra pari per le persone che vogliono smettere di bere alcolici.

Telefonare: (03) 9529 5948
Sito Web: aa.org.au/new-to-aa/

Narcotics Anonymous - Narcotici Anonimi

Servizio gratuito di supporto tra pari per persone che vogliono guarire da tossicodipendenza.

Telefonare: 1300 652 820
Sito Web: www.navic.net.au/

Servizi di assistenza per giocatori d'azzardo

IPC Health Gamblers Support - Supporto per giocatori d'azzardo di IPC Health

Servizi gratuiti, confidenziali e non giudicanti per le persone affette dai danni del gioco d'azzardo.

Telefonare: 9296 1234
Email: gamblershelp@ipchealth.com.au

Helpline per giocatori

Telefonare: 1800 858 858
Sito Web: gamblershelp.com.au/

Peer Connection - Contatto tra pari

Telefonare: 1300 133 445

Servizi multiculturali

Centro multiculturale InTouch contro la violenza familiare

Servizi multiculturali di sostegno per chi subisce violenza familiare

Telefonare: 1800 755 988
Sito Web: intouch.org.au/

Asylum Seeker Resource Centre - Centro risorse per richiedenti di asilo

Sostegno ai rifugiati e alle persone che chiedono asilo.

Telefonare: (03) 9326 6066
Sito Web: www.asrc.org.au/

West Welcome Wagon

Alimentari, mobili, abbigliamento e assistenza per la lingua inglese per le persone che chiedono asilo nei sobborghi occidentali di Melbourne.

Sito Web: www.westwelcomewagon.org.au/

Servizi per aborigeni e abitanti delle Isole di Torres Strait

Servizio di sostegno specializzato per la violenza familiare aborigena:

Djirra

Servizio di sostegno specializzato per la violenza familiare aborigena:

Telefonare: 1800 105 303
Sito Web: djirra.org.au/

Ngawala Willumbong – Aboriginal Corporation

Offre servizi specialistici di riabilitazione residenziale da alcol e droga e sensibilizzazione nella zona ovest di Melbourne per rispondere alle esigenze degli aborigeni e delle loro famiglie.

Telefonare: 9510 3233
Sito Web: www.ngwala.org.au

Servizi LGBTIQ+

WithRespect

Servizio di supporto specializzato per la violenza familiare LGBTIQ.

Telefonare: 1800 LGBTIQ (1800 542 847)
Sito Web: www.withrespect.org.au/

QLife

Supporto LGBTI tra pari anonimo e gratuito e consultazione per problematiche compresa la violenza familiare.

Telefonare: 1800 184 527
(ore 15.00 – mezzanotte tutti i giorni)
Sito Web: qlife.org.au/

Servizi per bambini (0 -12 anni)

Helpline per bambini

Consulenza telefonica gratuita privata e confidenziale per i giovani di età compresa tra i 5 e 25 anni.

Telefonare: 1800 551 800
Sito Web: kidshelpline.com.au/

Servizi per giovani (12-25 anni)

Servizi per la gioventù di Hobsons Bay (Up Youth)

Offre consulenza generalista a breve e medio termine per i giovani di età compresa tra 12 e 25 anni che vivono, lavorano o studiano nella municipalità.

Telefonare: 9932 4000
Sito Web: www.hobsonsbay.vic.gov.au/UP

Headspace

Assistenza per telefono o online in tema di salute mentale, salute fisica, alcol e altre sostanze, lavoro e studio per giovani tra i 12 e 25 anni.

Telefonare: 1800 650 890
Sito Web: headspace.org.au/

Centre for Multicultural Youth - Centro per i giovani multiculturali

Sostegno, mentoring e opportunità per i giovani provenienti dal contesto di immigranti e rifugiati.

Telefonare: 9340 3770
Sito Web: www.cmy.net.au/

Latitude Directions per Giovani - Altona

Assistenza pasti e alloggi per i giovani.

Telefonare: (03) 9315 0061
Sito Web: www.latitude.asn.au/

Studenti internazionali

Study Melbourne

Supporto gratuito, informazioni, contatti e aiuti alimentari per chi vive e studia nel Victoria.

Telefonare: 1800 056 449
Sito Web: www.studymelbourne.vic.gov.au/help-and-support/support-for-students-coronavirus/support-and-food-relief-organisations

Servizi di assistenza per genitori

Parentline Victoria

Consulenza online gratuita per genitori

Telefonare: 13 22 89
Sito Web: www.education.vic.gov.au/parents/services-for-parents/Pages/parentline.aspx?Redirect=1

Victoria Maternal and Child Health Services – Servizi per la salute materno-infantile del Victoria

Servizio telefonico gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con informazioni sanitarie e consigli per genitori con neonati e bambini piccoli.

Telefonare: 132 229



Servizi per la salute materno-infantile di Hobsons Bay

Telefonare: 9932 1300

Sito Web: www.hobsonsbay.vic.gov.au/Community/Community-services/Families-Children/Maternal-Child-Health-Service

Caroline Chisolm Society

Offre una gamma di servizi di supporto (aiuto materiale e emotivo) per donne incinte, nuovi genitori e genitori di bambini piccoli.

Telefonare: 9361 7000

Sito Web: caroline.org.au/

Disability Support Services - Servizi di assistenza ai disabili

Disability Resources Centre (DRC) - Centro risorse per l'invalidità (RDC)

Advocacy individuale per adulti con una disabilità fisica, sensoriale, intellettuale, neurologica, psicosociale e/o disabilità multiple per questioni quali NDIS, Centrelink, e alloggio e trasporto.

Telefonare: 9671 3000

Sito Web: drc.org.au/

Victorian Advocacy League per le persone con disabilità (VALID)

Offre assistenza individuale per la risoluzione dei problemi dei disabili.

Telefonare: 9416 4003

Sito Web: www.valid.org.au/



Youth Disability Advocacy Service - Servizio di advocacy per i giovani

Sostegno gratuito per i giovani con una disabilità di età compresa tra i 12 e i 25 anni

Telefonare: 0438 638 734

Sito Web: www.yacvic.org.au/ydas

Servizi di supporto per gli anziani

Seniors Rights Victoria Helpline

Se voi o qualcuno che conoscete siete vittima di maltrattamento agli anziani, telefonate per supporto e assistenza.

Telefonare: 1300 368 821

Sito Web: seniorsrights.org.au/

Relationships Australia – Elder Abuse (Maltrattamento di Anziani)

L'abuso contro gli anziani può essere perpetrato in molti modi diversi. I più comuni sono l'abuso finanziario e l'incuria. I contatti per i servizi Elder Relationship di Relationships Australia sono riportati di seguito.

Telefonare: 1300 364 277

Sito Web: www.relationships.org.au/relationship-advice/relationship-advice-sheets/what-is-elder-abuse

Servizi della comunità multiculturalmente australiana

Servizi di supporto agli anziani culturalmente diversi e ai loro badanti.

Telefonare: 9689 9170

Sito Web: www.amcservices.org.au/

Servizi di sostegno per badanti

Carers Victoria

Consulenza, gruppi di sostegno e consigli per le persone che si prendono cura di altri.

Telefonare: 1800 514 845

Sito Web: www.carersvictoria.org.au/

Carer Gateway

Un servizio telefonico e online di consulenza gratuita e forum per badanti, apprendimento autoguidato e competenze per badanti.

Telefonare: 1800 422 737

Sito Web: www.carergateway.gov.au/

App per il telefono

App gratis da scaricare sul vostro smartphone da Google Play o iTunes App Store.

Ask Izzy

Aiuta a trovare i servizi di cui avete bisogno, adesso e nelle vicinanze. Riguarda alloggio, cibo, assistenza sanitaria, consulenza, consulenza legale, trattamento della dipendenza da sostanze e altro ancora.

Daisy

Collega le donne in tutta l'Australia ai servizi per l'impatto di aggressioni sessuali, violenza familiare e violenza domestica.