

Potpora u teškim vremenima i druga mjesta za podršku



U teškim vremenima, Općinsko vijeće Hobsons Bay je tu da vam pruži podršku. U zajednici Hobsons Bay postoji niz mjesta kao što su Neighbourhood House, knjižnica, sportski klub, kulturne i vjerske skupine i Općinsko vijeće. Obratite im se i zatražite pomoć..

Niže je naveden popis službi za podršku i organizacije koje rade na području Hobsons Bay i u zapadnim predgrađima Melbournea. Većina usluga je besplatna. Mnoge imaju tumače, prevedene resurse i kulturološki prikladnu potporu. Slobodno tamo provedite vrijeme sa svojom obitelji, prijateljima i susjedima.

Za pomoć u kriznim momentima nazovite LifeLine na 13 11 14. Ako ste u neposrednoj opasnosti nazovite 000.

Pomoć u financijskom savjetovanju

National Debt Helpline

Ova vam usluga pomaže u rješavanju problema oko dugova. Stručni financijski savjetnici nude besplatne, neovisne i povjerljive usluge.

Nazovite: 1800 007 007
Web: ndh.org.au/

Salvation Army - Altona

Financijsko savjetovanje, bonovi, paketi hrane i osnovnih potrepština.

Nazovite: (03) 9398 1750
Web: www.salvationarmy.org.au/need-help/

Anglicare – Newport, Williamstown i Altona Meadows

Besplatno neovisno, povjerljivo, financijsko savjetovanje i podrška u hitnim slučajevima.

Nazovite: (03) 9731 2500
Web: www.anglicarevic.org.au/

IPC Zdravstveno financijsko savjetovanje osobama pogođenim zbog kockanja ili obitelji kockara

Besplatne, povjerljive, usluge za osobe pogođene štetnošću kockanja, bez osude.

Nazovite: 9296 1234
Email: gamblershelp@ipchealth.com.au



HOBSONS BAY LANGUAGE LINE

9932 1212

USLUGE TUMAČA ZA SVE JEZIKE

Vaša Općina na vašem jeziku

Snimijene informacije Općinskog vijeća za sljedeća područja:

English	العربية	Ελληνικά
Italiano	ភាសាខ្មែរ	Tiếng Việt
粵語	Македонски	普通话

Pravna pomoć

West Justice

Pružna besplatnu pravnu pomoć stanovnicima u zapadnim predgrađima Melbournea, koja uključuje i potrošačke sporove, kredite i dugove, zakone o mladima, obiteljsko pravo i obiteljsko nasilje, novčane kazne, udese motornim vozilima, stanarinu, pravna savjetovanja za novopridošle i izbjeglice, financijsko savjetovanje, podršku inozemnim studentima i više.

Nazovite: (03) 9749 7720
Web: www.westjustice.org.au/

Justice Connect

Pružna niz pravnih potpora i usluga pojedincima i skupinama u zajednici.

Nazovite: (03) 8636 4400
Web: justiceconnect.org.au/

Victoria Legal Aid

Povjerljiva usluga podrške putem telefonskog i internetskog savjetovanja.

Nazovite: 1300 792 387
Web: www.legalaid.vic.gov.au/

Pomoć u plaćanju

Australian Government Services Australia

Services Australia nudi niz zdravstvenih, društvenih i socijalnih naknada i usluga putem Centrelinka, Medicare i Child Support (alimentacije).

Popis telefonskih brojeva ovih usluga:
www.servicesaustralia.gov.au/individuals/contact-us/phone-us

Nazovite: 131 202 za višejezičnu službu - Centrelink Multilingual Line

Nazovite: 131 450 za usluge prevođenja i tumačenja za Medicare i Child Support

Web: www.servicesaustralia.gov.au/individuals/information-in-your-language/products

Pomoć u nuždi

Laverton Community Integrated Services

Savjetovanje u kriznim intervencijama i pomoć u nuždi

Nazovite: (03) 8368 0177
Web: lcis.org.au/

Salvation Army - Altona

Bonovi, paketi hrane i financijsko savjetovanje

Nazovite: (03) 9398 1750
Web: www.salvationarmy.org.au/need-help/

St Vincent de Paul

Nazovite za dostavu hrane, bonove i drugu materijalnu pomoć.

Nazovite: 1800 305 330
Web: www.vinnies.org.au/findhelp#lvic

Catholic Care

Pomoć u vidu bonova za supermarket i gorivo bit će dostupna klijentima u Hobsons Bayu ako mogu organizirati preuzimanje istih u Footscrayu. Druga mogućnost je organizirati slanje ekspres poštom.

Nazovite: (03) 9689 3888
Web: www.ccam.org.au

Helping Hand Café – Williamstown Church of Christ

Nudi pakete hrane i drugu potporu.

Nazovite: (03) 9397 5715
Web: www.willichurch.org.au/

Newport Community Education Centre (Outlets)

Paketi s hranom, pelene, higijenske potrepštine, deke i myki kartice.

Nazovite: (03) 9391 8504
Web: www.outletsco-op.com.au/

Community Information and Support Service Victoria (CISVic)

Predstavništvo industrijskog sektora koje vam može pronaći najbližeg pružatelja pomoći u hitnoj situaciji.

Nazovite: 9672 2000
Web: www.cisvic.org.au/

Pomoć i podrška u komunalnim uslugama

Utility Relief Grant

Bespovratna pomoć za plaćanje računa za električnu energiju, plin ili vodu koji nisu plaćeni zbog privremene financijske krize.

Nazovite: 1800 658 521
Web: services.dhhs.vic.gov.au/utility-relief-grant-scheme



Energy and Water Ombudsman (Victoria)

Besplatna neovisna služba za rješavanje sporova u vezi energije i vode. Dostupna pojedincima i poduzećima. Ombudsman može pomoći u uspostavljanju pravednih planova plaćanja i organiziranju ponovnog priključenja električne energije i plina.

Web: www.ewov.com.au/
Nazovite: 1800 500 509
Nazovite: 131 450 za uslugu tumača

Telecommunications Industry Ombudsman (Victoria)

Besplatne, neovisne usluge za prigovore na usluge vezane za telefon i internet. Ombudsman može pomoći u uspostavljanju pravednih planova plaćanja i podršci u slučaju poteškoća s plaćanjem između korisnika i njihovih pružatelja telefonskih i internetskih usluga.

Nazovite: 1800 062 058
Web: www.tio.com.au/

Pomoć u hitnom i stambenom smještaju

Unison

Unison pruža pristupačan društveni stambeni smještaj. Također pruža usluge beskućnicima u zapadnim područjima Melbournea.

Nazovite: 1800 825 955
Web: unison.org.au/



Women's Housing Ltd

Pružuje jeftin smještaj ženama kojima prijeti beskućništvo.

Nazovite: 9412 6868
Web: womenshousing.com.au/

Pomoć i podrška ženama i djeci izloženim obiteljskom nasilju:

SafeSteps: Family Violence Response Centre

Linija za odziv u obiteljskom nasilju 24 sata dnevno svaki dan. Safe steps Family Violence Response Centre je služba za prioritetni odziv diljem Viktorije ženama, mladima i djeci izloženim obiteljskom nasilju.

Nazovite: 1800 015 188
Web: www.safesteps.org.au/

Women's Health West

Usluge glede obiteljskog nasilja u zapadnom predgrađima Melbournea.

Nazovite: 9689 9588 (u radno vrijeme)
Web: whwest.org.au/

WIRE (Women's Information and Referral Exchange)

Informacije o besplatnoj podršci za sve žene, nebinarne i rodno raznolike osobe u Viktoriji.

Nazovite: 1300 134 130
Web: www.wire.org.au/

1800 RESPECT

Nacionalna savjetodavna služba za seksualno nasilje, obiteljsko nasilje (svaki dan 24 sata dnevno)

Nazovite: 1800 737 732 /
NRS: 1800 555 677/ Tumač: 13 14 50
Web: www.1800respect.org.au/

Podrška muškarcima

MensLine Australia

Besplatna telefonska i internetska usluga savjetovanja za muškarce s problemima u emocionalnom zdravlju i vezama.

Nazovite: 1300 789 978
Web: menline.org.au/

Men's Referral Service / No To Violence

Usluge obiteljskog nasilja za muškarce.

Nazovite: 1300 766 491
Web: ntv.org.au/

Pomoć u mentalnom zdravlju

Beyond Blue

Besplatna, povjerljiva telefonska i internetska podrška za osobe koje osjećaju depresiju i tjeskobu.

Nazovite: 1300 22 46 36
Web: headspace.org.au/

SANE Australia

Podrška onima koji imaju složene probleme mentalnog zdravlja i njihovim skrbnicima. Stručni savjetnici pružit će telefonsko i internetsko savjetovanje i podršku, informacije i preporuke.

Nazovite: 1800 18 72 63
Web: www.sane.org/

Suicide Call Back Service

Povratni poziv i usluga internetskog savjetovanja za osobe sa samoubilačkim primislima, obitelji ili prijatelje pogođene samoubojstvom i zdravstvene stručnjake koji liječe samoubilački-nastrojene osobe.

Nazovite: 1300 659 467
Web: www.suicideline.org.au

Suicide Line Victoria

Telefonsko i internetsko savjetovanje.

Nazovite: 1300 651 251
Web: www.suicideline.org.au/phone-and-online-counselling/

Podrška u problemima s alkoholom i drogama

Directline

24-satno telefonsko savjetovanje, informacije i podrška oko preporuka svima u Viktoriji koji imaju problema s alkoholom ili drogom.

Nazovite: 1800 888 236
Web: www.directline.org.au/

Joseph's Corner – Yarraville and Laverton

Služba podrške obiteljima koje žive u ovisnosti o alkoholu i/ili drugim drogama.

Nazovite: (03) 9315 2680
Web: www.josephscorner.org.au/



ADF's DrugInfo

Besplatne i povjerljive telefonske i internetske usluge za informacije o alkoholu i/ili drugim drogama i kako možete pomoći sebi ili nekom drugom.

Nazovite: 1300 85 85 84
Web: adf.org.au/resources/druginfo/

Pharmacotherapy Advocacy Mediation & Support (PAMS)

Telefonske informacije, podrška, zagovaranje, upućivanje i posredovanje za korisnike farmakoterapije, opijatskih ovisnika i njihove izravne pružatelje usluga o bilo kojem pitanju vezanom uz korisnike farmakoterapije u Viktoriji.

Nazovite: 1800 443 844
Web: www.hrvic.org.au/pams

Alcoholics Anonymous

Besplatna usluga podrške osoba u istoj situaciji za one koji žele prestati piti alkohol.

Nazovite: (03) 9529 5948
Web: aa.org.au/new-to-aa/

Narcotics Anonymous

Besplatna usluga podrške osoba u istoj situaciji za one koji se žele oporaviti od ovisnosti o drogama.

Nazovite: 1300 652 820
Web: www.navic.net.au/

Usluge pomoći kockarima

IPC Health Gamblers Support

Besplatne, povjerljive, usluge bez osude osobama pogođenim štetnošću kockanja

Nazovite: 9296 1234
Email: gamblershelp@ipchealth.com.au

Gamblers Helpline

Nazovite: 1800 858 858
Web: gamblershelp.com.au/

Peer Connection

Nazovite: 1300 133 445

Multikulturalne usluge

InTouch Multicultural Centre Against Family Violence

Usluge potpore multikulturalnim obiteljima zbog obiteljskog nasilja

Nazovite: 1800 755 988
Web: intouch.org.au/

Asylum Seeker Resource Centre

Podrška izbjeglicama i onima koji traže azil

Nazovite: (03) 9326 6066
Web: www.asrc.org.au/

West Welcome Wagon

Pomoć za hranu, namještaj, odjeću i pomoć sa engleskim jezikom onima koji traže azil i žive u zapadnim predgrađima Melbournea.

Web: www.westwelcomewagon.org.au/

Usluge za Aboridžine i otočane Torresovog tjesnaca

Specijalistička služba za podršku aboridžinskim obiteljima zbog obiteljskog nasilja:

Djirra

Specijalistička služba za podršku aboridžinskim obiteljima zbog obiteljskog nasilja:

Nazovite: 1800 105 303
Web: djirra.org.au/

Ngawala Willumbong – Aboriginal Corporation

Pružna specijalizirane usluge u domovima za rehabilitaciju od alkohola i droga i terenske usluge podrške u zapadnim dijelovima Melbournea kako bi se udovoljilo potrebama Aboridžina i njihovih obitelji.

Nazovite: 9510 3233
Web: www.ngwala.org.au

Usluge za LGBTIQ+

WithRespect

Specijalistička služba za podršku LGBTIQ obiteljima zbog obiteljskog nasilja.

Nazovite: 1800 LGBTIQ (1800 542 847)
Web: www.withrespect.org.au/

QLife

Anonimna i besplatna LGBTI podrška osoba u istoj situaciji i preporuka zbog problema koji uključuju obiteljsko nasilje

Nazovite: 1800 184 527
(15:00-ponoć svakodnevno)

Usluge za djecu (0 – 12 godina)

Kids Helpline

Besplatna privatna i povjerljiva telefonska i internetska usluga savjetovanja za mlade od 5 do 25 godina.

Nazovite: 1800 551 800
Web: kidshelpline.com.au/

Usluge za mlade (12 – 25 godina)

Hobsons Bay Up Youth Services

Pružna opće savjetovanje kroz kraće ili malo duže razdoblje za mlade ljude u dobi od 12 do 25 godina koji žive, rade ili studiraju u ovoj općini.

Nazovite: 9932 4000
Web: www.hobsonsbay.vic.gov.au/UP

Headspace

Telefonska i internetska podrška studentima u mentalnom zdravlju, tjelesnom zdravlju, alkoholu i drugim drogama, poslu, za mlade od 12 do 25 godina.

Nazovite: 1800 650 890
Web: headspace.org.au/

Centre for Multicultural Youth

Podrška, mentorstvo i mogućnosti za mlade migrante i izbjeglice.

Nazovite: 9340 3770
Web: www.cmy.net.au/

Latitude Directions for Young People - Altona

Pomoć u hrani i stanovanju za mlade.

Nazovite: (03) 9315 0061
Web: www.latitude.asn.au/

Inozemni studenti

Study Melbourne

Besplatna podrška, informacije, kontakti i pomoć u hrani za one koji žive i studiraju u Viktoriji.

Nazovite: 1800 056 449
Web: www.studymelbourne.vic.gov.au/help-and-support/support-for-students-coronavirus/support-and-food-relief-organisations

Usluge podrške roditeljima

Parentline Victoria

Povjerljivo besplatno internetsko savjetovanje za roditelje.

Nazovite: 13 22 89
Web: www.education.vic.gov.au/parents/services-for-parents/Pages/parentline.aspx?Redirect=1

Victorian Maternal and Child Health Services

24 satna svakodnevna besplatna telefonska usluga sa zdravstvenim informacijama i savjetima za roditelje s bebama i malom djecom.

Nazovite: 132 229



Hobsons Bay Maternal and Child Health Services

Nazovite: 9932 1300

Web: www.hobsonsbay.vic.gov.au/Community/Community-services/Families-Children/Maternal-Child-Health-Service

Caroline Chisolm Society

Pružna niz potpora (materijalnu pomoć i emocionalnu podršku) trudnicama, novopečenim roditeljima i roditeljima mališana.

Nazovite: 9361 7000

Web: caroline.org.au/

Usluge podrške osobama s invaliditetom

Disability Resources Centre (DRC)

Individualno zagovaranje potreba odraslih osoba s tjelesnim, senzornim, intelektualnim, neurološkim, psihosocijalnim i/ili višestrukim teškoćama u razvoju o pitanjima kao što su NDIS, Centrelink te smještaj i prijevoz.

Nazovite: 9671 3000

Web: drc.org.au/

Victorian Advocacy League for Individuals with Disability (VALID)

Pružna osobnu pomoć osobi s invaliditetom u rješavanju problema.

Nazovite: 9416 4003

Web: www.valid.org.au/

Youth Disability Advocacy Service

Besplatna podrška zagovaranju potreba mladih s invaliditetom u dobi od 12 do 25 godina.

Nazovite: 0438 638 734

Web: www.yacvic.org.au/ydas

Usluge podrške starijim osobama

Seniors Rights Victoria Helpline

Ako vi ili netko koga poznajete trpi zlostavljanje starijih osoba, nazovite za podršku i pomoć.

Nazovite: 1300 368 821

Web: seniorsrights.org.au/

Relationships Australia – Elder Abuse

Zlostavljanje starijih osoba može imati niz različitih oblika. Najčešći oblici zlostavljanja starijih osoba su financijsko zlostavljanje i zanemarivanje. Brojevi za kontaktiranje Službe za odnose sa starijima u Australiji mogu se naći u nastavku.

Nazovite: 1300 364 277

Web: www.relationships.org.au/relationship-advice/relationship-advice-sheets/what-is-elder-abuse

Australian Multicultural Community Services

Usluge podrške kulturalno raznolikim starijim osobama i njihovim skrbnicima.

Nazovite: 9689 9170

Web: www.amcservices.org.au/

Usluge potpore skrbnicima

Carers Victoria

Savjetovanje, grupe za potporu i savjete namijenjene osobama koje skrbe o drugima.

Nazovite: 1800 514 845

Web: www.carersvictoria.org.au/

Carer Gateway

Besplatno telefonsko savjetovanje i internetski forum za skrbnike, samostalno podučavanje i vještine za skrbnike.

Nazovite: 1800 422 737

Web: www.carergateway.gov.au/

Telefonske aplikacije

Besplatne za korištenje i preuzimanje na vaš smartphone iz Google Play ili iTunes App store.

Ask Izzy

Pomaže u pronalaženju usluga koje su vam potrebne sada i u blizini. Obuhvaća stanovanje, hranu, zdravstvenu zaštitu, savjetovanje, pravne savjete, liječenje ovisnosti i još mnogo toga.

Daisy

Povezuje žene širom Australije s uslugama vezanim za posljedice seksualnog napada i obiteljskog nasilja.

