

خدمات العائلة، الشببية والأولاد

صحة الأمومة والطفل والتلقيح / التطعيم الوقائي

يُشرف المجلس البلدي على إدارة 10 مراكز لصحة الأمومة والطفل. إن خدمة صحة الأمومة والطفل هي خدمة مجانية وهي متوفرة لجميع العائلات في نطاق البلدية التي لديها أولاد، منذ ولادتهم وحتى سن دخولهم الى المدرسة. تستطيع الممرضة أن تقوم بفحص نمو طفلك وتقدمه وذلك للكشف المسبق عن أية مشاكل قد تحصل، وتقوم بمعالجتها بسرعة. وتستطيع الممرضة أن تقدم أيضا النصيحة والدعم حول المواضيع المتعلقة بصحة الأطفال والنساء والعائلة وكذلك حول مواضيع التربية الودية.

تستطيع الممرضة في مركز صحة الأمومة والطفل أن تراك وطفلك في مراحل سنّ الطفل الرئيسية التالية: في البيت عندما يكون طفلك في الأسبوع الأول من عمره، وبعد ذلك في المركز، على المواعيد عندما يكون عمر الطفل 2، 4 و 8 أسابيع، ثم في عمر الـ 3، 4، 8، 12، و 18 شهرا، ثم في عمر السنتين و 5، 3 سنوات. ستقوم الممرضة بالاتصال بك بغية ترتيب الزيارة الأولى في البيت.

يدير مركز صحة الأمومة والطفل عيادتين مُتخصّصتين في إرضاع الطفل من الثدي وذلك لدعم قيام الأمهات بإرضاع أطفالهن من الثدي.

إذا كنت ترغبين في ترتيب موعد أو لتغيير موعد لك في المركز أو في عيادة إرضاع الطفل من الثدي، نرجو الإتصال بخدمة حجز المواعيد على الهاتف رقم: 9932 1300.

وكذلك تدير الخدمة في بعض المراكز جلسات دورية، تحضرها الأمهات اللواتي يأتين الى المركز دون موعد مسبق، أنت لست بحاجة الى أخذ موعد مسبق. للمزيد من المعلومات حول هذه الخدمات نرجو الإتصال على الهاتف رقم: 9932 1300.

إذا كنت بحاجة الى أن تتحدثي مع ممرضة، فإن خدمة الحجزات لدينا ستقوم بأخذ تفاصيل المعلومات عنك وستقوم ممرضة بإعادة الإتصال بك.

وإذا كنت تريد التحدث مع ممرضة خارج أوقات الدوام يمكنك الإتصال بخط صحة الأمومة والطفل على مدار 24 ساعة في اليوم وذلك على الرقم: 132 229.

إذا كنت بحاجة الى نصيحة صحيّة نرجو أن تتصلي بطبيب العائلة الذي تتعاملين معه أو بأقرب مستشفى.

إن التلقيح / التطعيم الوقائي يحمي طفلك من بعض الأمراض وإننا نشجّع جميع أهل لتلقيح / تطعيم أولادهم. وإن المجلس البلدي يُقيم عددا من جلسات التلقيح في الشهر وذلك في مراكز صحة الأمومة والطفل في جميع أنحاء البلدية وكذلك عددا من الجلسات المسائية في أبنية أخرى تابعة للبلدية. وهذه الجلسات مُدرجة في جدول خاص بها، على الموقع الإلكتروني للبلدية تحت عنوان: برنامج التلقيح / التطعيم الوقائي. إن جلسات التلقيح هي مجانية ولا تحتاجين لأخذ موعد مسبق.

ستقوم الممرضة في مركز صحة الأمومة والطفل الذي تذهبين إليه، بمناقشتك حول برنامج التلقيح الذي يقوم به المجلس البلدي، وذلك أثناء زيارتك مع طفلك في الأسبوع الرابع الى المركز.

إذا كانت لديك أية أسئلة، نرجو الإتصال بخدمة التلقيح والتطعيم الوقائي التابعة لمكتب الصحة العامة في المجلس البلدي على الرقم 9932 1000.

خدمات الأولاد

إن رعاية الطفل هي خدمة يقوم بها موظفون مُتخصّصون يهتمون بأطفالكم عندما يذهب الأهل الى العمل، المدرسة، أو عندما يذهبون للقيام بأية التزامات شخصية أخرى. يُشرف المجلس البلدي على إدارة عددٍ من خدمات رعاية الأطفال. جميع هذه الخدمات مزودة بموظفين مُتخصّصين مهنيين في هذه الرعاية وتربويين عائلين ذوي خبرة يُقدّمون رعاية وتربية للأولاد عالية المستوى. سيتمّ تقديم مجموعة متنوعة من النشاطات والخبرات للأولاد، وذلك في داخل مبنى مركز الرعاية أو خارجه. وذلك لتلبية حاجات تعليمهم ونموهم.

إن الرعاية العائلية اليومية **Family Day Care** هي خدمة للأولاد منذ الولادة ولغاية سن الـ 13 من عمرهم. تقدّم الرعاية في بيوت الأشخاص التربويين. إن ساعات مرنة وقابلة للتعديل بما يتناسب مع الأوضاع الخاصة، هي متوفرة بدوام كامل أو بدوام جزئي، وكذلك قبل العناية أو بعد العناية في المدرسة أو العطل المدرسية. يقوم المجلس البلدي بعملية إختيار التربويين من خلال فحص دقيق ومُنشّد، ثم يقوم بتدريبهم وتوجيههم قبل أن يتمّ تسجيلهم، يستمرون بعد ذلك في الإشراف عليهم ويقدمون بدعمهم. ويشمل هذا القيام بزيارة التربويين في بيوتهم كلّ أسبوعين، وتنظيم مجموعات للعب ويحضرون أيضا أثناء وجود الأولاد في رعايتهم.

يوجد مركزان للأولاد، **children's centres**، في ألتونا ميدوز Altona Meadows وألتونا نورث Altona North، حيث يتمّ تقديم رعاية طوال اليوم للأولاد منذ ولادتهم ولغاية سنّ الخمس سنوات من عمرهم. ويعمل المركزان في الأيام من الإثنين الى الجمعة من الساعة 7.00 صباحا الى الساعة 6.00 مساء. وتقدّم للأولاد الذين يكونون في المركز، أطعمة مطبوخة في البيت، ووجبات غذائية خفيفة.

تفرض الرسوم على الرعاية العائلية اليومية وعلى مراكز الأولاد طوال النهار. تُقدّم الحكومة الأسترالية رسوم مساعدات للعائلات المؤهلة للإستفادة من هذه الخدمات. ولدى كلّ خدمة من هذه الخدمات لائحة إنتظار، لذلك فإنه من المهمّ والمستحسن أن يتمّ التسجيل في هذه الخدمات في أقرب وقت ممكن. إذا توفرت أماكن شاغرة، يتوجّب على العائلات أن يقوموا بتسجيل أولادهم قبل أن يبدأوا بالإستفادة من الرعاية.

الرعاية العرضية **Occasional Care** في ألتونا ميدوز، تعمل لمدة أربع ساعات في أيام الخميس والجمعة صباحاً، وذلك أثناء الفصل المدرسي. ويعمل هذا البرنامج في المركز المُجمّعي في ألتونا ميدوز.

تقدّم الرعاية العرضية في كلّ فصل من فصول السنة أو عن طريق حجوزات عرضية في الأسبوع. وتترتب الرسوم / البدلات على أساس كلّ ولد وعن كلّ جلسة. تقدّم أطعمة خفيفة مع شاي الصباح، وتقدّم العائلات طعام الغذاء للأولاد.

للوصول والحصول على هذه الخدمات أو للعثور على المعلومات عنها أو لمعرفة الشروط لكي تصبح العائلة مركزاً للتربويين في المنازل إتصلوا بالرقم: 9932 1000.

مراكز رعاية الأطفال والملاعب

سيتعلم طفلك في **مركز رعاية الأطفال**، وسوف ينمي مهاراته ويلعب في مناخ آمن وسعيد، وذلك تحت إشراف معلمة مركز رعاية الأطفال. وبصورة أهمّ سيتعلم طفلك أن يكون متعلماً نشيطاً وهو ينمي مهاراته في التواصل مع الآخرين ويوسعها، ويبني ثقته بنفسه، ويتعلم كيف يكون خلاقاً، ويطور المهارات التي تساعد على الإنتقال الى مرحلة المدرسة.

إعتباراً من عام 2014، ستتقدّم مراكز رعاية الأطفال الذين في سن الـ 4 سنوات ، برنامجاً لرعاية الأطفال مدتها 15 ساعة في الأسبوع، وسيقدّم كلّ مركز رعاية أطفال جدول ساعات العمل الخاصة به.

يقوم المجلس البلدي بتنسيق عملية التسجيل في برامج مراكز رعاية الأطفال لغاية سنّ الـ 4 سنوات في البلدية. يمكن القيام بتزليل نماذج طلبات التسجيل عن الموقع الإلكتروني الخاص بالمجلس البلدي، أو بأخذها من مكاتب المجلس البلدي، أو من مراكز رعاية الأطفال.

إن الطلبات المعبأة مع نسخ عن جواز السفر أو شهادة الولادة وجميع المستندات الداعمة للطلب، يجب أن تُرسل أو تُسلم باليد الى المجلس البلدي. وأن رسم تقديم الطلب يجب أن يتم دفعه. ولا يتوجب دفع هذا الرسم إذا كنتم من حاملي البطاقة الصحية. تستطيعون أن تسجلوا طفلكم في أي وقت كان بعد ولادته بسنتين.

إذا كنتم تبحثون عن معلومات لبيوت رعاية الأطفال الذين في عمر 3 سنوات، فإن جميع الطلبات يجب أن تقدّم مباشرة في مركز رعاية الأطفال.

إن المعلومات عن مراكز رعاية الأطفال لسنّ الثلاث سنوات والأربع سنوات، متوفرة على الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي وعلى العنوان التالي: www.hobsonsabay.vic.gov.au

إن مجموعات اللعب **Playgroup** توفر للأهل وللأشخاص الذين يقدمون الرعاية فرصة التعرف على أشخاص جُدد، وإكتساب الدعم والمشاركة في الأفكار. وهي تفسح المجال للأطفال الرضع وللأطفال الصغار الذين في عمر قبل سنّ المدرسة للاختلاط الإجتماعي وهم يلعبون مع الأولاد الآخرين.

يتمّ تنظيم مجموعات اللعب المُتجمّعة وإدارتها من قبل الأهالي. وأن المجلس البلدي يقوم أيضا بإدارة عدد من مجموعات اللعب للعائلات التي لديها أولاد تتراوح أعمارهم ما بين 12 الى 36 شهرا. لدى المجموعات قائد للمجموعة وهو يقوم بإستقبال العائلات، ويُقدّم المعلومات للأهالي لمساعدتهم على تنظيم النشاطات للمجموعة.

إذا كنت مهتمة في العثور والحصول على معلومات حول موضوع مجموعات اللعب، إتصلي بفريق "السنوات المُبكرة".

ولدى الموقع الإلكتروني الخاص بمجموعة اللعب في فيكتوريا معلومات مفصلة عن مجموعات اللعب المُتجمّعة في "هوبسونز باي".

وحدة خدمات الشببية

تقدّم وحدة خدمات الشببية مجموعة منوّعة من الخدمات والبرامج للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 25 سنة، والذين يعيشون أو يعملون أو يدرسون في نطاق مدينة "هوبسونز باي".

تقدّم وحدة خدمات الشببية برنامجا للعطلة المدرسية **school holiday program** وهو برنامج مفتوح للأولاد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 17 سنة أو للذين هم في صفوف السنوات 7 الى 12. وأن مجموعة منوّعة من النشاطات وبكلفة زهيدة، هي في متناول الجميع. ويمكن أن تشمل هذه النشاطات، في ما تشمله، عرض أفلام سينمائية وتقديم طعام الغداء ظهرا، والتسلق على الصخور، التزلج على المياه، والقيام برحلات في أنحاء مدينة ملبورن. توجد أربعة نقاط / مراكز للتجمع، بغية جعل عملية التنقل سهلة للوصول إليها. وهذه النقاط / مراكز التجمّع هي: نيوبورت، بروكلين، سي برووك و لافيرتون. إن مهلة الحجزات لبرنامج العطلة المدرسية يجري فتحها لمدة أسبوعين قبل العطلة المدرسية، وأن على الشببية أن يقوموا بإجراء الحجز وإن كان قبل القيام بدفع التكاليف في المركز المدني في مدينة "هوبسونز باي".

و تقدّم وحدة خدمات الشببية أيضا خدمة إستشارة تُحفظ بسريّة **confidential counselling service** وهي خدمة مجانية. وتقدّم خدمة الإستشارة للشببية الفرصة لكي يناقشوا بعض المواضيع والأمور التي تُشغل بالهم وتؤثر على حياتهم، ويتلقون بالتالي الدعم في مناخ مأمون ومن قبل حرفيين مدربين. تقرّر الشببية عادة، حضور جلسات الإستشارة لأسباب مُتعدّدة بما في ذلك الصعوبات العائلية، العلاقات مع الآخرين، والتربية، المواضيع التي تتعلق بالجنس، وإدارة مشاكل الإرهاق النفسي، والشعور باحترام الذات، والمواضيع الإجتماعية، ويحضر هذه الجلسات آخرون فقط لمجرد المشاركة في تبادل الأحاديث.

تُدير وحدة خدمة الشببية برنامجين للشببية بعد المدرسة **after school youth programs**، وذلك للشببية الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 17 سنة. وهذه البرامج مجانية ويتمّ الإشراف عليها كليا من قبل موظفي وحدة خدمة الشببية.

وقد تشمل النشاطات لعبة طاولة كرة التنس (بينغ بونغ)، وألعاب محطات اللعب الإلكترونية، ولعبة الهوكي في الهواء الطلق، وألعاب الطاولات وندوات عمل مثل الحرف اليدوية، ورقص الـ "هيب هوب"، وموسيقى الـ "دي جي"، بالإضافة إلى عددٍ كبيرٍ من المباريات. وبالإضافة أيضا إلى تقديم المأكولات الصحية الخفيفة.

تعمل برامج الشبيبة لما بعد المدرسة في مكتبة ومركز التعلم في منطقة "ألتونا ميدوز"، الكائنة على العنوان التالي: 2 Newham Way Altona Meadows، وذلك بعد ظهر أيام الثلاثاء أثناء الفصل المدرسي إعتبارا من الساعة 4.00 لغاية الساعة 6.00 مساءً، وفي المكتبة المجتمعية في نورث ألتونا، الكائنة على العنوان التالي: Corner Millers and Arthurs Roads, Altona North وذلك بعد ظهر أيام الجمعة أثناء الفصل المدرسي، إعتبارا من الساعة 4.00 لغاية الساعة 7.00 مساءً.

للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج خدمات الشبيبة، نرجو الإتصال على الرقم: 9932 4000، أو على رقم الإتصالات المجانية 1800 111 100. وبصورة بديلة على الموقع الإلكتروني التالي: admins@hobsonsabay.vic.gov.au أو قوما بزيارة الموقع الإلكتروني، للمجلس البلدي: www.hobsonsabay.vic.gov.au/youngpeople أو www.facebook.com/hobsonsbayyouthservices

خدمات المسنين والإعاقة

يقدم مجلس بلدية "هوبسونز باي" مجموعة منوعة من خدمات الدعم للأشخاص المسنين / المعمرين وللأشخاص من ذوي الإعاقة لكي يظلوا نشيطين ومستقلين وأن يعيشوا في بيوتهم أطول وقت ممكن لهم. ويهدف المجلس البلدي أيضا إلى دعم الأشخاص الذين يقدمون الرعاية لأحد أفراد العائلة.

وأنه بحسب حاجاتك، فإننا نستطيع أن نساعدك في البيت. وعند الحاجة سوف نعمل معك لكي نحافظ على بيتك نظيفا وأمونا، ونساعدك في مهمات الصيانة داخل بيتك وخارجه.

ونستطيع أيضا أن نساعدك لكي تأكل جيدا، ونساعدك على تسوق المشتريات التي تحتاج إليها، ونعمل إلى جانبك لكي تقوم بإعداد وجبات طعامك، أو أن نقدم لك وجبات طعام مدعومة في مقاهي أو مطاعم أو مراكز للمسنين معترف بها، أو أن يتم تسليمها لك في منزلك.

قد يحتاج بعض الناس إلى المساعدة لكي يخرجوا خارج بيتهم أو ينتقلوا داخل بيتهم، وقد نكون قادرين على أن نوصلك إلى مراكز المجموعات التي تحظى بإهتمامك أو للفرص / المناسبات الاجتماعية، ونساعدك على الوصول إلى هذه المراكز التي ترغب في الذهاب إليها وعلى أن تقوم بالأمر والأشياء التي تريد القيام بها في المجتمع.

وبإمكان خدماتنا أن تساعد الأشخاص على الإهتمام بأنفسهم. بعض الأشخاص يكونون بحاجة إلى المساعدة في عملية الإستحمام وعلى إرتداء الثياب.

إن الخدمات متوفرة للسماح للأشخاص الذين يقدمون الرعاية، لكي يستفيدوا من فترات إستراحة من مهمات العناية التي يقومون بها، وذلك لدعم هؤلاء الأشخاص سواء في البيت أو خلال نشاطات تتم في المجتمع أو في تمضية ليلة خارج البيت للراحة.

إن فريقنا على إستعداد لكي يناقش معك وضعك الخاص. يحتاج بعض الأشخاص إلى المعلومات فقط، في حين أن آخرين يرغبون في أن يحضر شخص ما لكي يتحدث معهم عن الخيارات المتوفرة التي قد تخدمهم بطريقة أفضل.

وان هذه المعلومات الشخصية يتم حفظها بسريّة تامة.

وأنه بحسب ماهو مهم لك، بشكل خاص، وبين ما هو متوفر في الواقع، فقد تحتاج أنت إلى الخدمات التي يكون باستطاعتنا أن نقدمها لك بالمشاركة والتنسيق مع الخدمات والمجموعات الأخرى.

في بعض الأحيان، قد تكون المساعدة أو الدعم الذي نقدمه لمدة قصيرة ولغاية أن تشعر أنك أصبحت بحالة أفضل. وفي بعض الأحيان تكون خدماتنا مستمرة وقد تتغير من وقت لآخر بحسب تغير الظروف والأوضاع. إذا كنت بحاجة إلى المزيد من المعلومات، نرجو الإتصال بدائرة الرعاية المجتمعية على الهاتف رقم: 9932 1530 وأطلب التحدث مع موظف قبول الأشخاص لتلقي الخدمات.

الرسوم البلدية، القوانين المحلية والغرامات

الرسوم البلدية

يتوجّب عليك بصفقتك مالك عقار في نطاق مدينة "هوبسونز باي"، أن تدفع الرسوم البلدية، التي يتمّ حسابها على أساس قيمة عقارك. إن عائدات / مداخيل الرسوم البلدية تُساهم في تمويل الخدمات والمنشآت العامة التابعة للبلدية.

إن الرسم البلدي المتوجّب عليك، يغطّي الفترة ما بين 1 تموز / يوليو الى 30 حزيران / يونيو. وتدفع الرسوم البلدية على أربعة أقساط وذلك في التواريخ التالية: 30 أيلول / سبتمبر، 30 تشرين الثاني / نوفمبر، 28 شباط / فبراير و 31 آذار / مارس من كلّ سنة. تُرسل إشعارات التذكير بالدفع قبل إستحقاق القسط للدفع.

تُفرض غرامة التأخير في الدفع على المبالغ المُستحقة والمتبقية، وإذا بقي مبلغ غير مدفوع، فقد يتمّ تحويله للتصصيل بواسطة وكالات التصصيل وإلتخاذ التدبير المتوجّب.

توجد طرقٌ عديدة لكي تقوم بدفع الرسوم البلدية المُتوجّبة، وعليك أن تختار الطريقة التي تناسبك أكثر.

1. بواسطة الدفع عن طريق الإنترنت المعروف بالـ Bpay، أو بالدفع المصرفي بواسطة الهاتف.
2. الدفع شخصياً في أي مكتب من مكاتب البريد الأسترالي.
3. من خلال الدفع البريدي المعروف بالـ Post billpay حيث تقوم بإستعمال بطاقة الإئتمان عبر الهاتف أو الخط الإلكتروني المباشر.
4. من خلال ما يُعرف بالـ BPoint (بموجب بطاقات الإئتمان فقط) وذلك عبر الهاتف أو على الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي على العنوان التالي: www.hobsonsbay.vic.gov.au
5. شخصياً في المركز المدني التابع لبلدية هوبسونز باي، الكائن على العنوان التالي: 115 Civic Parade, Altona. وذلك خلال ساعات الدوام الرسمي أيام الإثنين لغاية الجمعة ما بين الساعة 8.00 صباحاً ولغاية الساعة 5.00 مساءً (ما عدا أيام العطلات الرسمية).
6. عن طريق إرسال شيك أو تحويل بريدي يتمّ تنظيمه لكي يُدفع الى المجلس البلدي لمدينة "هوبسونز باي"، وذلك على عنوانه التالي: صندوق البريد P.O.Box 21 ألتونا – الرمز البريدي 3018.
7. بواسطة تحويل مباشر من حسابك المصرفي بالشيكات أو من حسابك للتوفير. يُمكن إجراء السحوبات المُنتظمة بطريقة فصلية، أو شهرية أو كلّ اسبوعين. يُمكن الحصول على طلب إجراء السحوبات المُنتظمة عن طريق الإتصال بدائرة الرسوم البلدية على الهاتف رقم 9932 1000.

إذا كانت لديك صعوبات في دفع الرسوم البلدية المتوجبة عليك، يرجى الإتصال بالمجلس البلدي على الهاتف رقم: 9932 1000، لمناقشة الترتيبات البديلة الممكنة.

إذا كنت تعيش في مدينة "هوبسونزباي" وكان لديك بطاقة التخفيض concession card، فقد تكون مؤهلاً للحصول على التخفيض في معدل الرسم المتوجّب عليك. التخفيض لا يطبّق على حاملي بطاقة العناية الصحية. يُمكن الحصول على نماذج الطلبات من مكاتب المجلس البلدي الكائن على العنوان التالي: 115 Civic Parade, Altona.

القوانين المحلية

يتمّ تطوير القوانين المحلية بهدف المحافظة على الصحة العامة والسلامة في نطاق البلدية. وهي مخططة للتأكد من أن تصرفات الفرد أو المجموعة لا يكون لها تأثير سلبي على بقية أعضاء المجتمع.

يوجد لدينا عدد من القوانين المحلية في نطاق البلدية، وهي تغطي الأمور التالية:

- إجازات إيقاف السيارات؛
- تسجيل الحيوانات المنزلية الأليفة؛
- تقييدات أو محظورات عن التصرف بالزباله / القمامة؛
- عن مواضيع الإزعاج والأصوات المزعجة؛ و
- عن مواضيع إنبعاث الروائح والدخان.

وأنه بحسب طبيعة المخالفة، فقد تُفرض غرامات قد تصل الى 2000 دولارا إذا تمت ملاحظتها أمام المحاكم.

للحصول على المزيد من المعلومات عن المخالفات العامة المعروفة بصورة عامة، متوافرة على الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي على العنوان التالي: www.hobsonsbay.vic.gov.au، أو عن طريق التحدث مع أحد موظفي المجلس البلدي.

إذا كنت تريد تقديم شكوى بخصوص مشاكل مختلفة مثل: نباح الكلاب، الملكيات أو العقارات البشعة المظهر، الزباله، السيارات المهمولة على الطرقات، وقف السيارات بطريقة غير قانونية والخ... نرجو الإتصال بخدمة المُستهلك على الرقم: 9932 1000، وذلك في الأيام من الإثنين الى الجمعة ما بين الساعة: 8.00 صباحا حتى الساعة 5.00 مساء، ويمكنك أن ترسل رسالة إلكترونية على العنوان التالي: customerservice@hobsonsbay.vic.gov.au

إذا كانت توجد لديك قضية مستعجلة التي لا يمكنك الإنتظار بشأنها الى اليوم التالي، فإنك تستطيع الإتصال بخط التجاوب في الحالات الطارئة التابع للمجلس البلدي وذلك على الرقم التالي: 9947 4685. إذا كانت الحالة الطارئة والمستعجلة لديك هي حالة صحية، أو تتعلق بموضوع يخص الشرطة أو في موضوع الحرائق، فإنك تستطيع الإتصال برقم الأصفار الثلاثة: 000.

رخص مواقف السيارات

يمنح مجلس بلدية "هوبسونز باي" رخص لمواقف السيارات للسكان المُقيمين في نطاق البلدية.

تسمح آلات / أجهزة رخص لمواقف للسيارات، للسكان المُقيمين أن يوقفوا سياراتهم مجانا، وذلك عن طريق بطاقات لمواقف السيارات في مناطق: Nelson Place و The Esplanade في ويليامستاون، ومع ذلك فإن تقييدات الوقت تظلّ مطبقة. لا يُمكن إستعمال بطاقات آلات/ أجهزة الرخص في الأماكن التي يستوجب الوقوف فيها إلى إجازات ووقوف، وكذلك إستعمالها في مناطق المواقف الممنوعة أو في المنحدرات الخاصة بتنزيل القوارب في المياه (boat ramps).

يُمكن للأعمال والمؤسسات التجارية أن تتقدّم بطلب للحصول على رخصة لآلة / جهاز واحد لإعطاء بطاقات ووقوف السيارات.

يتم إصدار إجازات مواقف لسيارات المُقيمين في شارع خاضع لتقييدات ومحظورات ووقوف السيارات في ساعات مُحددة. يتوجب عرض الإجازة المُعطاة للمُقيمين لإيقاف سياراتهم وذلك خلف الزجاج الأمامي لسيارتك. تسمح لك الرخصة / الإجازة أن توقف سيارتك في القسم من الشارع تماما كما هو مُحدّد في الرخصة المُعطاة لك. ولا تعطي هذه الرخصة/ الإجازة أي إعفاء لجهة ووقوف السيارة في مكان ممنوع الوقوف فيه. وعلى سبيل المثال في مكان أمام لوحة تقول "ممنوع الوقوف" أو في مكان "خاص للتحميل أو تنزيل للبضائع". وكذلك فإن الرخصة/ الإجازة لا تضمن وجود مكان في شارع سكني.

إن رخص/ إجازات مواقف للسكان المُقيمين، تسمح أيضاً لحاملها أن يوقفوا سياراتهم مجانا في مواقف مُجهزة بآلات تُعطي بطاقات ووقوف للسيارات، ولكن يبقى التقييد المُتعلق بأوقات توقيف السيارات مُطبّقا.

يُمكنك أن تتقدّم بطلب للحصول على إجازة/ رخصة توقيف سيارة كشخص مُقيم في الشارع، وذلك بإستعمال الخط الإلكتروني المباشر على موقع المجلس البلدي على العنوان التالي: www.hobsonsbay.vic.gov.au، أو تستطيع تنزيل نموذج الطلب وتقدّمه شخصياً في مكاتب المجلس البلدي.

إذا كنت تعاني من مرض أو إعاقة جسدية، فإنك تستطيع أن تتقدم بطلب للحصول على إجازة/ رخصة موقف لسيارة شخص معاق. تستطيع تنزيل نموذج الطلب من موقعنا الإلكتروني. يجب أن تتم تعبئة الطلب من قبل طبيبك الخاص؛ وتستطيع بعد ذلك أن ترسل الطلب المعبأ والمكتمل إلى مجلس بلدية "هوبسونز باي" على صندوق البريد رقم: P.O. Box 21 , Altona, 3018

الغرامات وكيف تعترض على غرامة

أنت كسائق مرخص له بقيادة سيارة، يُنظر منك أن تكون على علم بإشارات المرور وبالتقييدات والمحظورات التي توضع بالنسبة للسير ومواقف السيارات، وأن تتقيد بها كلها وفي جميع الأوقات. إذا لم تُطع إشارات السير هذه، فقد تُفرض عليك غرامة عن إيقاف السيارة في مكان ممنوع الوقوف فيه. إذا لم يتم دفع الغرامة فإن كلفة إضافية، وكذلك كلفة الملاحقة القانونية سيتم إضافتها على الغرامة نتيجة لذلك.

تستطيع أن تدفع الغرامات باستعمال نظام الدفع على الخط المباشر، المعروف باسم maxi bill pay's، وللقيام بذلك، أدخل إلى الموقع الإلكتروني على العنوان التالي: www.maxi.com.au. وتستطيع أيضاً أن تدفع الغرامة المفروضة عليك وذلك بذهابك شخصياً إلى مكتب المجلس البلدي.

إذا كنت تعتقد بأنه يجب أن تعفى من دفع غرامة موقف السيارة، فإنك تستطيع أن تتقدم بطلب لإجراء إعادة نظر إدارية في الغرامة المفروضة عليك.

لكي تعترض على غرامة فإنك تستطيع القيام بما يلي:

- أن تقدم طلباً على الخط المباشر؛
- أن تطبع نموذج الطلب وترسله لنا بواسطة البريد؛ أو
- أن ترسل إلينا رسالة خطية تطلب فيها إعادة النظر في مذكرة المخالفة.

إذا كنت ترغب في أن تكتب لنا، فإن رسالتك يجب أن تعطي المعلومات التالي:

- إسمك وعنوانك البريدي؛
- رقم مذكرة المخالفة؛
- نوع المخالفة كما هو مدون على مذكرة المخالفة؛
- رقم تسجيل سيارتك؛
- تفسير الأسباب التي تعتقد أنك بأن المخالفة يجب إعادة النظر فيها؛ و
- أية مستندات تدعم طلبك لإعادة النظر في المخالفة.

يجب إرسال الرسائل إلى مجلس بلدية "هوبسونز باي" على العنوان البريدي صندوق البريد رقم: P.O. Box 21 , Altona, 3018

تسجيل الحيوانات المنزلية الأليفة

عملاً بما هو مطلوب بموجب التشريع في الولاية، فإنه يقتضي القيام بتسجيل جميع القطط والكلاب التي يبلغ عمرها أكثر من ثلاثة أشهر، وأن يتم التسجيل في المجلس البلدي. إن تسجيل الحيوانات المنزلية الأليفة هو إجراء قانوني مطلوب، ويمكن أن تفرض عليك غرامة إذا لم تتقيد بهذا الإجراء المطلوب قانوناً. ومع ذلك فإنه توجد أسباب إضافية للقيام بتسجيل حيوانك الأليف وهذه تشمل ما يلي: مساعدة الموظفين التابعين لنا على إعادة المزيد من الحيوانات الأليفة إلى أصحابها، وكذلك تساعدهم في التحقيقات في الشكاوى المقدمة بخصوص نباح الكلاب، أو إعتداء أو مهاجمة الكلاب على المارة، ومساعدتهم على إدارة مراكز تجمع ومأوى للحيوانات وهذه بعض الأسباب على سبيل المثال.

يُمكن تسجيل الكلاب والقطط عن طريق الحضور الى المركز المدني والتحدّث مع موظف خدمة الزبائن. إن نماذج طلبات تسجيل الحيوانات متوفرة على الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي على العنوان التالي: www.hobsonsabay.vic.gov.au. إن تجديد تسجيل الحيوانات يتوجّب في العاشر من شهر نيسان / أبريل من كلّ سنة.

يتوجّب دفع رسم تسجيل سنوي للحيوانات. هناك تخفيضات تُمنح لحاملي بطاقات التخفيض. عندما يتمّ تسجيل الحيوان الأليف، سوف تعطى لك عروة / بطاقة بلاستيكية (tag) تثبت التسجيل ويتوجب وضعها في عنق الحيوان بصورة مستمرة. فإذا ضاع حيوانك، فإن هذه العروة / البطاقة، ستجعل التعرف على الحيوان وصاحبه بصورة سهلة وتؤمن بذلك إعادة الحيوان سليماً إلى أصحابه. يمكن إستعمال هذه العروة على مدى حياة الحيوان، وإذا ضاعت هذه العروة البطاقة فإنه يمكن إصدار بديل عنها.

ووفق ما يتطلّبه التشريع في الولاية، فإن جميع الحيوانات يجب أن يُصار الى تعريفها عن طريق جهاز صغير microchip يتمّ وضعه في جسم الحيوان عند القيام بتسجيله لأول مرة.

الزبالة/ النفايات، إعادة تدوير المواد المستعملة، التخطيط المدني، ورخص البناء

الزبالة/ النفايات، إعادة تدوير المواد المستعملة

إن خدمة المجلس البلدي بتجميع الزبالة /النفايات تشمل ما يلي :

- التجميع الأسبوعي للزبالة / القمامة في براميل سعة كلّ منها 120 ليترًا وبأغطية خضراء قائمة؛
- تجميع كلّ أسبوعين للمستوعبات التي تحتوي المواد المُعدّة لإعادة التدوير والإستعمال، مثل الورق والكرتون وذلك من المستوعبات الكبيرة التي تبلغ سعتها 240 ليترًا وهي بأغطية صفراء؛
- تجميع إختياري كلّ أسبوعين لنفايات الحدائق للمستوعبات التي بسعة 120 ليترًا أو 240 ليترًا وهي بأغطية خضراء فاتحة اللون، و
- تجميع سنوي واحد في كلّ سنة مالية للنفايات الصلبة.

تستطيعون أن تضعوا الأشياء التالية في برميلكم الخاص بالمواد المُعدّة لإعادة التدوير والإستعمال ذات الغطاء الأصفر:

- المرطبات / الأوعية الفخارية الزجاجية؛
- الفخاري والمستوعبات البلاستيكية؛
- علب الألومنيوم والفولاذ وعلب مواد النفط المعبأة تحت الضغط، ورقائق البلاستيك؛
- علب الحليب وعصير الفاكهة المصنوعة من الكرتون؛
- الصحف والجرائد والمجلات وعلب الكرتون المقوى؛
- الطناجر والقذور وأحواض الزريعة؛ و
- الألعاب البلاستيكية.

تستطيعون أن تضعوا الأشياء التالية في برميلكم الخاص بنفايات الحديقة وهو ذات الغطاء الأخضر:

- الحشيش والأعشاب؛
- أغصان الأشجار المقلمة والمشذبة؛
- أوراق الشجر؛
- لأغصان والعيدان الصغيرة.

كي تدخلوا الى موقع خدمة تجميع نفايات الحدائق إتصلوا بالمجلس البلدي.

لإن تقويماً /وزنامة تتضمن برنامج جمع النفايات والزبالة، والمواد المُعدّة لإعادة التدوير، متوفرة في مكاتب المجلس البلدي أو من على الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي على العنوان التالي: www.hobsonsabay.vic.gov.au.

يقدم المجلس البلدي أيضاً خدمة تجميع المواد الصلبة مرة واحدة في كل سنة مالية. يتوجّب عليك أن تتصل بالمجلس البلدي لترتيب موعد لجمع نفايات الصلبة.

الأشياء التي يمكن أن توضع في تجميع المواد الصلبة تشمل ما يلي:

- المفروشات؛
- وحدات تسخين المياه؛
- غسالات الصحون؛
- البرادات والثلاجات؛
- أجهزة / ماكينات غسل الثياب؛
- أجهزة التبريد وتكييف الهواء؛
- الفرشات.

للمزيد من المعلومات وعن أية إستعلامات أخرى، نرجو الإتصال بالمجلس البلدي.

التخطيط المدني ورخص البناء

هناك بعض القواعد والأنظمة التي تقرر ما إذا كان يتوجب الحصول على رخصة بناء قبل مباشرتك بالإنشاءات في نطاق مدينة "هوبسونز باي". لذلك فإنه قبل أن تبدأ عملاً تجارياً جديداً، أو تغير المقع الحالي لمؤسستك، أو أن تقيم لوحة إعلان لحلك التجاري، أو لإشادة أو توسيع بناء قائم أو لبناء وحدات سكنية، عليك أن تتظر في الأمر إذ ربما تحتاج لتقديم طلب للحصول على رخصة بناء من المجلس البلدي.

إذا إستلمت إشعاراً بطلب رخصة بناء، فقد يكون ذلك بسبب أنه يوجد طلب بناء يتعلق بملكية مجاورة لملكيتك. تستطيع أن تلقي نظرة على الخرائط والرسوم الهندسية، وعلى تفاصيل المعلومات المتعلقة بالإنشاءات المقترح إقامتها، ويمكنك القيام بذلك إما في مكاتب المجلس البلدي أو على الخط المباشر للمجلس البلدي. وتستطيع أيضاً الإتصال بدائرة التخطيط المدني، للحصول على المزيد من المعلومات عن هذا الطلب. وإذا كنت ترغب في الإعتراض على أي إقتراح، فإنه يتوجب عليك أن تقوم بذلك خطياً.

إذا كنت ترغب في القيام بأعمال بناء في ملكيتك، فإنه يتوجب عليك الحصول على رخصة بناء قبل أن تبدأ بالعمل. تُطلب رخص البناء عادة من أجل عددٍ منوعٍ من أعمال البناء وعلى سبيل المثال:

- إنشاء بيوت جديدة؛
- إضافة أو توسيع أو إحداث تغييرات في البيت؛
- إضافة موقف مسقوف للسيارات، أو إنشاء فسات خارجية مسقوفة Verandahs؛
- إشادة مواقف / كراجات؛
- إقامة تصوينات / أسوار خارجية من خشب أو من القرميد؛ و
- إقامة مشاريع صناعية أو تجارية.

وأنه بموجب قوانين وأنظمة البناء، فإن بعض أعمال البناء تُعتبر صغيرة، وبالتالي فهي لا تتطلب الحصول على رخصة بناء. يتوجب عليك دائماً أن تتحقق لدى دائرة البناء في المجلس البلدي، ما إذا كانت رخصة البناء متوجبة عليك أم لا. للحصول على المزيد من المعلومات نرجو الإتصال بالمجلس البلدي.

الرياضة، ومراكز الترفيه والمراكز المجتمعية

الرياضة، ومراكز الترفيه

يقوم المجلس البلدي بالإهتمام بمراكز الرياضة والترفيه في نطاق بلدية "هوبسونز باي"، ويوجد هناك أكثر من 120 مركزاً ونادياً رياضياً، بالإضافة إلى وجود مسبحين فيهما مراكز ترفيه. وأن مركز الترفيه المجتمعي bayfit leisure centre يقع في العنوان التالي: 257 Mason Street, Altona North و مسبح لافيرتون ومركز الترفيه فيه، هو يقع في العنوان التالي: Jennings St, Laverton

بعض هذه المنشآت فيها الملاعب، ومنشآت رحلات "البيك نيك"، وممرات الدراجات الهوائية، وحدائق التزلج الخاصة بالأحذية المجهزة بالدواليب Skate parks، هي مجانية ويمكن إستعمالها في أي وقت كان.

بعض المنشآت والأبنية الأخرى بما فيها الملاعب الرياضية وبعض الحدائق العامة، وصالة لافيرتون المعروفة باسم Laverton Active Hall، وخيمة / سرادق الشاطئ في ألتونا، وميادين/ مضامير ألعاب القوى الرياضية في نيوبورت، هذه المنشآت يقتضي إجراء الحجز عليها بصورة مسبقة قبل يُصبح بالإمكان إستعمالها.

بعض الملاعب والحدائق العامة متوفرة لإستئجارها بغية إستعمالها في مناسبات خاصة. وتتطلب هذه الحصول على رخصة مسبقة لحجزها. بإمكانكم أن تقوموا بتنزيل نماذج الطلبات اللازمة للحجز من الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي على العنوان: www.hobsonsabay.vic.gov.au أو أن تتحدثوا مع دائرة الترفيه للحصول على المزيد من المعلومات.

هناك عدد منوّع من الحجوزات التي يُمكن القيام بها. تستطيع النوادي الرياضية أن تتقدّم بطلب حجز موسمي في الصيف أو في الشتاء. ويُمكن أيضا تقديم الطلبات لحجز ملعب رياضي أو حديقة عامة من أجل مناسبة عرضية، وهذا يعني تحديدا جزاء واحدا ووحيدا. وسوف يتوجّب إستيفاء رسم لقاء ذلك، يتمّ دفعه في المجلس البلدي.

إذا كنتم تريدون إستعمال منحدر خاصا لإنزال القوارب في المياه ramp، يتوجّب عليكم شراء بطاقة خاصة بالمنحدر الخاص بالقوارب. تحدثوا مع موظف خدمة الزبائن لكي تعرفوا المزيد عن كيفية شراء بطاقات منحدرات القوارب boats ramps أو بطاقة مرور موسمية.

للحصول على المزيد من المعلومات حول حجز الملاعب الرياضية، يتوجّب عليكم أن تتحدثوا مع موظف خدمة الزبائن أو القيام بزيارة الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي على العنوان التالي: www.hobsonsabay.vic.gov.au.

المراكز المُجتمعية

يوجد في مدينة "هوبسونزباي" تسعة مراكز مُجتمعية. وهي تقدّم مجموعة منوّعة من البرامج والنشاطات للناس من كلّ الأعمار ومن كلّ الخلفيات الثقافية. وتشمل هذه النشاطات ما يلي:

- تثقيف البالغين؛
- التدريب التوجيهي والمهني؛
- صفوف اللغة الإنكليزية؛
- دروس الكمبيوتر؛
- برامج عن الصحة واللياقة البدنية؛
- برامج عن الفنون والحرف اليدوية؛
- النمو الشخصي؛
- نشاطات إجتماعية؛
- مجموعات للمساعدة الذاتية لإعضائها؛
- مجموعات المناقشات العامة.

لدى معظم المراكز المُجتمعية غرف للاجتماعات التي يُمكن إستئجارها لعقد الإجتماعات الدورية أو لمناسبة من المناسبات العرضية. وتقوم بعض هذه المراكز بإدارة برامج لرعاية الأطفال بصورة عرضية. ولدى موظفي هذه المراكز أيضا معرفة واسعة وممتازة في ما يتعلق بباقي الخدمات المحلية.

تقع المراكز المجتمعية في المناطق التالية:

- ألتونا
- ألتونا ميدوز
- ألتونا نورث
- لافيرتون
- نيوبورت
- سيبروك
- ساوث كينغزفيل
- سيوتسوود
- وليامستاون

للعثور والحصول على المزيد من المعلومات عن المراكز المجتمعية، يمكنكم التحدّث مع موظف خدمة الزبائن، أو القيام بالدخول الى الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي على العنوان التالي: www.hobsonsabay.vic.gov.au.