

# SUPPORTO FINANZIARIO DISPONIBILE

## per residenti e aziende di Hobsons Bay

Se avete difficoltà economiche e non riuscite più a pagare le spese, gli interessi, le tasse e le tariffe per la vostra abitazione, azienda, club/associazione sportiva o gruppo comunitario, potete richiedere assistenza finanziaria.

Individui, gruppi di comunità, società/associazioni sportive e imprese possono richiedere assistenza ai sensi della Politica economica del Comune o della Politica di assistenza finanziaria COVID-19.

Le difficoltà economiche possono essere causate da disoccupazione, malattia, rottura familiare, morte del coniuge, basso reddito, perdita di reddito o altri eventi di vita svantaggiosi e significativi causati dalla crisi economica a seguito di COVID-19.

Rientrano nella politica: spese, affitti, interessi, commissioni e tariffe che possono essere differiti e possono essere negoziati piani di pagamento abordabili.

### Istruzioni

1. Completate la richiesta di domanda di assistenza economica online tramite il sito web del Comune [www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance](http://www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance)
2. Il servizio clienti può fornire assistenza confidenziale per completare la richiesta. I residenti che desiderano assistenza nella loro lingua madre possono chiamare la linea linguistica del Comune al numero 9932 1212 e chiedere di parlare con un interprete. Questa scheda informativa è stata inoltre tradotta in 15 lingue ed è disponibile al sito [www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance](http://www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance)
3. Devono essere fornite informazioni di supporto per comprovare la vostra richiesta, come estratti conto bancari e informazioni relative a Centrelink e / o al fisco.
4. La vostra richiesta viene valutata dai funzionari del Comune in base alla Politica per le difficoltà economiche o la Politica di assistenza finanziaria COVID-19
5. La vostra richiesta verrà esaminata e riceverete una notifica scritta entro 21 giorni dal risultato

La Politica per le difficoltà economiche e la Politica economica COVID-19 è disponibile sul nostro sito web [www.hobsonsbay.vic.gov.au/Services/Rates](http://www.hobsonsbay.vic.gov.au/Services/Rates)

### Dove potete richiedere aiuto?

Il Consiglio per i diritti finanziari e dei consumatori di Victoria (FCRC) è l'organo principale per i consulenti finanziari nel Victoria in grado di aiutarvi a trovare un consulente finanziario – visitate il sito [www.fcrc.org.au](http://www.fcrc.org.au) per maggiori informazioni.

La Helpline sul debito nazionale offre consulenza gratuita e riservata alle persone con difficoltà economiche – visitate il sito [www.ndh.org.au](http://www.ndh.org.au) o chiamate il numero 1800 007 007 per maggiori informazioni.



LINEA TELEFONICA  
LINGUISTICA DI  
HOBSONS BAY

**9932 1212**

SERVIZIO DI INTERPRETARIATO PER TUTTE LE LINGUE  
Il vostro comune nella vostra lingua

HOBSONS  
BAY CITY  
COUNCIL

