

Поддршка за финансиски тешкотии и други места на кои можете да се обратите



Во времиња полни со предизвици, Општината Хобсонс Беј е тука да ви пружи поддршка. Постојат разни видови поддршка во заедницата на Хобсонс Беј, како што се месната Куќа на заедницата (Neighbourhood House), библиотеката, спортските клубови, културните и верските групи и Општината. Обратете се до нив и побарајте помош.

Подолу е даден список со служби и организации за поддршка што работат во Хобсонс Беј и низ западните предградија на Мелбурн. Повеќето од нив даваат бесплатни услуги. Во повеќето од нив има преведувачи/толкувачи, преведени материјали и поддршка соодветна за различни култури. Ве молиме споделете ги со вашите семејства, пријатели и соседи.

За поддршка при криза ве молиме јавете се на Линијата за живот (LifeLine на 13 11 14). Ако сте во непосредна опасност, јавете се на 000.

Помош за финансиско советување

Национална линија за поддршка со долгови (National Debt Helpline)

Оваа служба ви помага да се фатите во костец со вашите проблеми во врска со долгови. Професионални финансиски советници нудат бесплатни и независни услуги во доверба.

Јавете се на: 1800 007 007
Посетете го местото на интернет:
ndh.org.au/

Anglicare – во Њупорт, Вилијамстаун и Алтона Медоус

Бесплатно независно финансиско советување во доверба и поддршка во итни случаи.

Јавете се на: (03) 9731 2500
Посетете го местото на интернет:
www.anglicarevic.org.au/

Salvation Army – во Алтона

Финансиско советување, купони за производи и услуги, храна и кошнички со основни намирници.

Јавете се на: (03) 9398 1750
Посетете го местото на интернет:
www.salvationarmy.org.au/need-help/

Финансиско советување IPC Health за лица кои се соочуваат со проблеми поради нивно или коцкање на членови на семејството

Бесплатни услуги во доверба без обвинување за лица кои се соочуваат со штети поради коцкање.

Јавете се на: 9296 1234
Електронска пошта:
gamblerhelp@ipchealth.com.au



HOBSONS BAY LANGUAGE LINE

9932 1212

ТОЛКУВАЧКА И ПРЕВЕДУВАЧКА СЛУЖБА ЗА СИТЕ ЈАЗИЦИ

Вашата Општина на вашиот јазик

Симени информации од Општината во:

English	العربية	Ελληνικά
Italiano	ភាសាខ្មែរ	Tiếng Việt
粵語	Македонски	普通话

Правна помош

Правда во западните предградија (West Justice)

Нуди бесплатна правна помош на луѓе од западните предградија на Мелбурн за справување со потрошувачки спорови, кредити и долгови, правни прашања на млади, семејно право и семејно насилство, казни, сообраќајни несреќи, изнајмување недвижности, правни советувалишта за новопристигнати доселеници и бегалци, финансиско советување, поддршка на странски студенти и многу друго.

Јавете се на: (03) 9749 7720

Посетете го местото на интернет:
www.westjustice.org.au/

Поврзување за правда (Justice Connect)

Обезбедува низа видови правна поддршка и услуги на поединци и на групи од заедницата.

Јавете се на: (03) 8636 4400

Посетете го местото на интернет:
justiceconnect.org.au/

Правна помош во Викторија (Victoria Legal Aid)

Услуги за поддршка со советување во доверба преку телефон или интернет.

Јавете се на: 1300 792 387

Посетете го местото на интернет:
www.legalaid.vic.gov.au/

Поддршка за плаќање

Австралиски владини служби (Australian Government Services Australia)

Services Australia нуди низа здравствени и социјални исплати и услуги, и исплати за добросостојба, преку Centrelink, Medicare и службата за детска издршка (Child Support).

Список на телефонски броеви за да се јавите во овие служби:

www.servicesaustralia.gov.au/individuals/contact-us/phone-us

Јавете се на 131 202 за да ја добиете повеќејазичната линија на Centrelink

Јавете се на 131 450 за преведувачката и толкувачка служба при канцелариите на Medicare и на службата за детска издршка (Child Support)

Посетете го местото на интернет:
www.servicesaustralia.gov.au/individuals/information-in-your-language/products

Помош во итни случаи

Интегрирани услуги за заедницата на Лавертон (Laverton Community Integrated Services)

Интервентно советување при криза и помош во итни случаи

Јавете се на: (03) 8368 0177

Посетете го местото на интернет:
lcis.org.au/

Salvation Army – во Алтона

Купони за производи и услуги, кошнички со намирници и финансиско советување

Јавете се на: (03) 9398 1750

Посетете го местото на интернет:
www.salvationarmy.org.au/need-help/

St Vincent de Paul

Јавете се за да ви донесат храна, купони за производи и услуги, и друга материјална помош.

Јавете се на: 1800 305 330

Посетете го местото на интернет:
www.vinnies.org.au/findhelp#vvc

Грижа за католици (Catholic Care)

Поддршка за лица преку давање купони за производи од супермаркети и за гориво ќе им биде достапна на клиенти во Хобсонс Беј ако можат да организираат да бидат преземени во Фуцкрај. Или, ако е потребно, може да организираат испорака преку брза пошта.

Јавете се на: (03) 9689 3888

Посетете го местото на интернет:
www.ccam.org.au

Helping Hand Café – Христова црква во Вилијамстаун (Williamstown Church of Christ)

Обезбедува кошнички со намирници и други видови поддршка.

Јавете се на: (03) 9397 5715

Посетете го местото на интернет:
www.willichurch.org.au/

Образовен центар на заедницата во Њупорт (Продавници со магацински цени)

Пакети со храна, пелени, санитарни производи, кебиња и туќи картички.

Јавете се на: (03) 9391 8504

Посетете го местото на интернет:
www.outletco-op.com.au/

Служба за информации и поддршка на заедниците на Викторија (Community Information and Support Service Victoria или CISVic)

Врвно тело коешто може да ви најде давател на услуги за итна помош, кој е најблизу до вас.

Јавете се на: 9672 2000

Посетете го местото на интернет:
www.cisvic.org.au/

Олеснување и поддршка со комунални услуги (Utility Relief and Support)

Дотација за помош околу комунални услуги (Utility Relief Grant)

Дотација за да ви се помогне да ги платите заостанатите сметки за струја, гас или вода, поради привремена финансиска криза.

Јавете се на: 1800 658 521

Посетете го местото на интернет:
services.dhhs.vic.gov.au/utility-relief-grant-scheme



Јавен правобранител за снабдување со електрична енергија и со вода на Викторија (Energy and Water Ombudsman Victoria)

Бесплатна независна служба за разрешување спорови при проблеми со струјата и водата. Достапна на поединци и на бизниси. Службата на Правобранителот може да помогне да се изготват правични планови за плаќање на заостанати сметки и да договори повторно да бидете снабдувани со струја и вода.

Посетете го местото на интернет:
www.ewov.com.au/
Јавете се на: 1800 500 509
Јавете се на 131 450 за да добиете преведувачка/толкувачка служба

Правобранител за телекомуникациска индустрија на Викторија (Telecommunications Industry Ombudsman Victoria)

Бесплатни, независни услуги за поплаки преку телефон или преку интернет. Службата на Правобранителот може да помогне да се изготви правичен план за плаќање на заостанати сметки и да овозможи поддршка при тешкотии помеѓу корисниците и нивните даватели на телефонски и интернет услуги.

Јавете се на: 1800 062 058
Посетете го местото на интернет:
[/www.tio.com.au/](http://www.tio.com.au/)

Итна поддршка за сместување и домување

Организација Unison

Организацијата Unison обезбедува евтино и социјално домување. Исто така обезбедува услуги за бездомништво за лицата од западните предградија на Мелбурн.

Јавете се на: 1800 825 955
Посетете го местото на интернет:
unison.org.au/



Организација Домување за жени ДОО (Women's Housing Ltd)

Обезбедува евтино домување за жени изложени на ризик од бездомништво.

Јавете се на: 9412 6868
Посетете го местото на интернет:
womenshousing.com.au/

Поддршка и помош за жени и деца при семејно насилство:

Организација SafeSteps: Центар за реагирање при семејно насилство (Family Violence Response Centre)

Линија за реагирање при семејно насилство што работи 24 часа 7 дена во неделата. Центарот за реагирање при семејно насилство Safe steps е служба за прва итна реакција што функционира ширум Викторија и е наменета за жени, млади лица и деца изложени на семејно насилство.

Јавете се на: 1800 015 188
Посетете го местото на интернет:
www.safesteps.org.au/

Здравје за жените од западните предградија (Women's Health West)

Услуги против семејно насилство во западните предградија на Мелбурн.

Јавете се на 9689 9588 (во работно време)
Посетете го местото на интернет:
whwest.org.au/

Размена на информации за жени и упатување до соодветни служби WIRE (Women's Information and Referral Exchange)

Бесплатни информации како поддршка при упатување до соодветни служби за сите жени во Викторија, за лица без род и за родово разновидни луѓе.

Јавете се на: 1300 134 130
Посетете го местото на интернет:
www.wire.org.au/

1800 RESPECT

Национална служба за советување при домашно и семејно насилство (поддршка 24 часа 7 дена во неделата)

Јавете се на: 1800 737 732 / Национална релејна служба или NRS: 1800 555 677/ Толкувач: 13 14 50
Посетете го местото на интернет:
www.1800respect.org.au/

Поддршка за мажи

Организација MensLine Australia

Служба за бесплатно советување преку телефон или преку интернет за мажи со емоционални здравствени и проблеми во врски.

Јавете се на: 1300 789 978
Посетете го местото на интернет:
mensline.org.au/

Служба за упатување на мажи / Кажете НЕ на насилство (Men's Referral Service / No To Violence)

Служба за мажи изложени на семејно насилство.

Јавете се на: 1300 766 491
Посетете го местото на интернет:
ntv.org.au/

Помош за душевно здравје

Организација Beyond Blue

Бесплатна, доверлива поддршка преку телефон или преку интернет за лица кои се соочуваат со депресија или со анксиозност.

Јавете се на: 1300 22 46 36
Посетете го местото на интернет:
headspace.org.au/

Организација SANE Australia

Поддршка за луѓе кои живеат со сложени проблеми поради нарушено душевно здравје и за негуватели на таквите луѓе. Квалификувани советници обезбедуваат советување и поддршка преку телефон и интернет, даваат информации и упатуваат до соодветни служби.

Јавете се на: 1800 18 72 63
Посетете го местото на интернет:
www.sane.org/

Служба за повратен повик при помисла за самоубиство (Suicide Call Back Service)

Служба за советување преку телефон и интернет при јавување на лица кои размислуваат за самоубиство, за семејства или пријатели засегнати од самоубиства и за здравствени работници кои лекуваат лица со самоубиствени нагони.

Јавете се на: 1300 659 467

Посетете го местото на интернет:
www.suicidecallbackservice.org.au/

Линија при мисли за самоубиство за Викторија (Suicide Line Victoria)

Советување преку телефон и интернет.

Јавете се на: 1300 651 251

Посетете го местото на интернет:
www.suicideline.org.au/phone-and-online-counselling/

Поддршка за проблеми со алкохол и други дроги

Служба Directline

Поддршка 24 часа дневно преку советување по телефон, информации и поддршка за упатување до соодветни служби за секое лице во Викторија кое се соочува со проблеми со алкохолот или дрогата.

Јавете се на: 1800 888 236

Посетете го местото на интернет:
www.directline.org.au/

Служба Joseph's Corner – во Јаравил и во Лавертон

Служба за поддршка на семејства кои живеат со зависност од алкохол и/или дрога.

Јавете се на: (03) 9315 2680

Посетете го местото на интернет:
www.josephscorner.org.au/

Служба ADF's DrugInfo

Бесплатна услуга во доверба преку телефон или интернет за информации за проблеми со алкохолот и/или други дроги, и за совети како можете да си помогнете себеси или на некој друг.

Јавете се на: 1300 85 85 84

Посетете го местото на интернет:
adf.org.au/resources/druginfo/

Организација за застапување и поддршка при посредување со фармакотерапевтски друштва (Pharmacotherapy Advocacy Mediation & Support или PAMS)

Информации, поддршка, застапување, упатување и посредување преку телефон за корисниците на фармакотерапевтски опии и нивните директни даватели на услуги за било какви проблеми со фармакотерапија на територијата на Викторија.

Јавете се на: 1800 443 844

Посетете го местото на интернет:
www.hrvic.org.au/pams

Служба Alcoholics Anonymous

Служба за бесплатна поддршка за лица кои сакаат да престанат да пијат алкохол преку поддршка од други лица кои се соочуваат со истиот проблем.

Јавете се на: (03) 9529 5948

Посетете го местото на интернет:
aa.org.au/new-to-aa/

Служба Narcotics Anonymous

Служба за бесплатна поддршка за лица кои сакаат да ја прекинат зависноста од дрога преку поддршка од други лица кои се соочуваат со истиот проблем.

Јавете се на: 1300 652 820

Посетете го местото на интернет:
www.navic.net.au/

Служби за поддршка при проблеми со коцкање

Служба IPC Health Gamblers Support

Бесплатни доверливи услуги, без обвинување, за лица кои се соочуваат со штети предизвикани од коцкање.

Јавете се на: 9296 1234\

Електронска пошта:
gamblerhelp@ipchealth.com.au

Линија за помош при проблем со коцкање (Gamblers Helpline)

Јавете се на: 1800 858 858

Посетете го местото на интернет:
gamblerhelp.com.au/

Организација за поврзување со лица со исти проблеми (Peer Connection)

Јавете се на: 1300 133 445

Мултикултурни служби

Мултикултурен центар против семејно насилство InTouch

Услуги за поддршка при семејно насилство за лица од различно културно потекло

Јавете се на: 1800 755 988

Посетете го местото на интернет:
intouch.org.au/

Центар за поддршка на баратели на азил (Asylum Seeker Resource Centre)

Поддршка за бегалци и за баратели на азил

Јавете се на: (03) 9326 6066

Посетете го местото на интернет:
www.asrc.org.au/

Организација West Welcome Wagon

Поддршка во храна, мебел, облека и англиски јазик за лица баратели на азил во западните предградија на Мелбурн.

Посетете го местото на интернет:
www.westwelcomewagon.org.au/



Служби за Аборицини и за жителите од островите во Теснецот Торес

Специјализирана услуга за поддршка при семејно насилство за Аборицини:

Служба Djirra

Специјализирана услуга за поддршка при семејно насилство за Аборицини:

Јавете се на: 1800 105 303
Посетете го местото на интернет: djirra.org.au/

Служба Ngawala Willumbong – Аборицинска корпорација

Обезбедува рехабилитација во сместувачки центри за одвикнување од алкохол и од наркотици, како и услуги за теренска поддршка во западните предградија на Мелбурн, за да одговори на потребите на Аборицините и на нивните семејства.

Јавете се на: 9510 3233
Посетете го местото на интернет: www.ngwala.org.au

Служби за LGBTIQA заедница (заедница на хомосексуалци, бисексуалци, трансродови и квир лица) + услуги

Организација WithRespect

Специјализирана служба за поддршка при семејно насилство за лица од LGBTIQ заедница.

Јавете се на: 1800 LGBTIQ (1800 542 847)
Посетете го местото на интернет: www.withrespect.org.au/



Организација QLife

Анонимна и бесплатна поддршка за лица од LGBTI заедницата за проблеми со семејно насилство пружана од лица кои се соочуваат со исти проблеми

Јавете се на: 1800 184 527 (од 3 часот попладне до полноќ, секој ден)
Посетете го местото на интернет: qlife.org.au/

Услуги за деца (од 0 до 12-годишна возраст)

Линија за помош на деца (Kids Helpline)

Бесплатна и доверлива услуга за советување преку телефон или преку интернет за млади лица на возраст од 5 до 25 години.

Јавете се на: 1800 551 800
Web: kidshelpline.com.au/

Услуги за младинци (од 12 до 25 години)

Младинска служба Hobsons Bay Up Youth Services

Обезбедува краткотрајно или среднорочно општо советување за млади лица на возраст од 12 до 25 години кои живеат, работат или учат во населбата.

Јавете се на: 9932 4000
Посетете го местото на интернет: www.hobsonsbay.vic.gov.au/UP

Служба Headspace

Поддршка за душевно здравје, за физичко здравје, за проблеми со алкохолот и со други дроги, за работа, за учење преку телефон или интернет наменета за млади на возраст од 12 до 25 години.

Јавете се на: 1800 650 890
Посетете го местото на интернет: headspace.org.au/

Центар за мултикултурна младина

Поддршка, менторство и можности за младинци од мигрантско потекло или од бегалски семејства.

Јавете се на: 9340 3770
Посетете го местото на интернет: www.cmy.net.au/

Организација Latitude Directions for Young People – во Алтона

Помош со храна и домување за млади лица.

Јавете се на: (03) 9315 0061
Посетете го местото на интернет: www.latitude.asn.au/

Странски студенти

Организација Study Melbourne

Бесплатна поддршка, информации, контакти и помош со храна за лица кои живеат и учат во Викторија.

Јавете се на: 1800 056 449
Посетете го местото на интернет: www.studymelbourne.vic.gov.au/help-and-support/support-for-students-coronavirus/support-and-food-relief-organisations

Служби за родителска поддршка

Линија за родители од Викторија (Parentline Victoria)

Бесплатно советување во доверба на родители преку интернет.

Јавете се на: 13 22 89
Посетете го местото на интернет: www.education.vic.gov.au/parents/services-for-parents/Pages/parentline.aspx?Redirect=1

Служби за здравје на мајки и деца во Викторија (Victorian Maternal and Child Health Services)

24-часовна секојдневна бесплатна услуга преку телефон за здравствени информации и совети за родители со бебиња и со мали деца.

Јавете се на: 132 229

Здравствени служби за мајки и деца во Хобсонс Беј (Hobsons Bay Maternal and Child Health Services)

Јавете се на: 9932 1300
Посетете го местото на интернет: www.hobsonsbay.vic.gov.au/Community/Community-services/Families-Children/Maternal-Child-Health-Service

Организација Caroline Chisolm Society

Обезбедува низа видови поддршка (материјална помош и емоционална поддршка) за трудници, за нови родители на доенчиња и за родители на мали деца.

Јавете се на: 9361 7000

Посетете го местото на интернет:
caroline.org.au/

Служби за поддршка при попреченост

Disability Resources Centre (DRC)

Индивидуално застапување на возрасни лица со физичка, сетилна, интелектуална, невролошка, психолошка и/или повеќекратна попреченост околу проблеми со Националната шема за осигурување при попреченост (NDIS), со Centrelink и околу сместување и превоз.

Јавете се на: 9671 3000

Посетете го местото на интернет:
drc.org.au/

Лига за застапување за лица со попреченост од Викторија (Victorian Advocacy League for Individuals with Disability или VALID)

Обезбедува помош лице-в-лице за луѓе со попреченост, за да им помогне да разрешат некој проблем.

Јавете се на: 9416 4003

Посетете го местото на интернет:
www.valid.org.au/

Служба за застапување на млади со попреченост (Youth Disability Advocacy Service)

Бесплатна поддршка преку застапување на млади лица со попреченост на возраст од 12 до 25 години.

Јавете се на: 0438 638 734

Посетете го местото на интернет:
www.yacvic.org.au/ydas

Служби за поддршка на постари лица

Линија за помош околу правата на постарите лица (Seniors Rights Victoria Helpline)

Доколку вие или некој кого познавате се соочувате со малтретирање на постаро лице, јавете се за да добиете поддршка и помош.

Јавете се на: 1300 368 821

Посетете го местото на интернет:
seniorsrights.org.au/

Служба Врски во Австралија – Злоупотреба на постари лица (Relationships Australia – Elder Abuse)

Злоупотребата на постарите лица може да биде во низа разни облици. Најчестите облици на злоупотреба на постари лица се финансиската злоупотреба и запуштањето. Подолу можете да ги најдете броевите за контакт со службите за врски за постари лица на Relationships Australia.

Јавете се на: 1300 364 277

Посетете го местото на интернет:
www.relationships.org.au/relationship-advice/relationship-advice-sheets/what-is-elder-abuse

Австралиски мултикултурни служби на заедницата (Australian Multicultural Community Services)

Служби за поддршка за постари лица од различно културно потекло и за нивните негуватели.

Јавете се на: 9689 9170

Посетете го местото на интернет:
www.amcservices.org.au/

Служби за поддршка на негуватели

Служба Carers Victoria

Советување, групи за поддршка и совети за луѓе кои негуваат други лица.

Јавете се на: 1800 514 845

Web: www.carersvictoria.org.au/

Служба Carer Gateway

Бесплатно советување преку телефон и форум за негуватели преку интернет, самостојни обуки и вештини за негуватели.

Јавете се на: 1800 422 737

Посетете го местото на интернет:
www.carergateway.gov.au/

Телефонски апликации

Бесплатни апликации за користење и симнување (на вашите паметни телефони) преку Google App store или преку iTunes App store.

Апликација Ask Izzy

Ви помага да ги најдете службите што ви се потребни, во реално време и во ваша близина. Ги покрива областите домување, храна, здравствена грижа, советување, правни совети, лекување на зависности итн.

Апликација Daisy

Ги поврзува жените од цела Австралија со служби за справување со сексуални напади, семејно насилство и домашно насилство.

