

# हॉब्सन्स बे के निवासियों और व्यवसायों के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध है

अगर आप वित्तीय कठिनाई का सामना कर रहे हैं और अब अपने घर, व्यवसाय, स्पोर्टिंग क्लब/एसोसिएशन या सामुदायिक समूह के लिए अपने रेंट, ब्याज, फ़ीस और शुल्क का भुगतान नहीं कर सकते हैं, तो आप वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं।

व्यक्ति, सामुदायिक समूह, स्पोर्टिंग क्लब/एसोसिएशन या व्यवसाय, काउंसिल की वित्तीय कठिनाई नीति (Financial Hardship Policy) या COVID-19 वित्तीय सहायता नीति (COVID-19 Financial Assistance Policy) के तहत सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं।

COVID-19 महामारी जैसे संकट के कारण बेरोजगारी, बीमारी, परिवार का टूटना, पति या पत्नी की मृत्यु, कम आय, आय में कमी या जीवन को प्रभावित करने वाली कोई अन्य दुर्भाग्यपूर्ण आकस्मिक घटना हो सकती है, जिसके कारण वित्तीय कठिनाई हो सकती है।

नीति के भाग के रूप में: रेंट, किराए, ब्याज, फ़ीस और शुल्कों को स्थगित किया जा सकता है और सस्ती भुगतान योजनाओं पर बातचीत की जा सकती है।

## चरण

1. वित्तीय सहायता के लिए अनुरोध के आवेदन को काउंसिल की वेबसाइट [www.hobsonsabay.vic.gov.au/financialassistance](http://www.hobsonsabay.vic.gov.au/financialassistance) के माध्यम से ऑनलाइन भरें
2. आवेदन को पूरा भरने में, ग्राहक सेवा गोपनीय सहायता प्रदान कर सकती है। अपनी पहली भाषा में सहायता चाहने वाले निवासी 9932 1212 पर काउंसिल की भाषा लाइन को कॉल कर सकते हैं और एक दुभाषिण के साथ बात करने का अनुरोध कर सकते हैं। इस सूचना पत्र का 15 भाषाओं में अनुवाद भी किया गया है और यह [www.hobsonsabay.vic.gov.au/financialassistance](http://www.hobsonsabay.vic.gov.au/financialassistance) पर उपलब्ध है
3. अपने आवेदन के साक्ष्य के लिए सहायक जानकारी प्रदान की जानी चाहिए, जैसे बैंक स्टेटमेंट और सेंटरलैंक और/या कर की जानकारी
4. आपके आवेदन का मूल्यांकन काउंसिल के अधिकारियों द्वारा वित्तीय कठिनाई नीति या COVID-19 वित्तीय सहायता नीति का उपयोग करके किया जाता है
5. आपके आवेदन की समीक्षा की जाएगी और परिणाम के बारे में आपको 21 दिनों के भीतर लिखित में सूचित किया जाएगा

वित्तीय कठिनाई नीति और COVID-19 वित्तीय सहायता नीति, हमारी वेबसाइट [www.hobsonsabay.vic.gov.au/Services/Rates](http://www.hobsonsabay.vic.gov.au/Services/Rates) पर उपलब्ध है

## आप कहाँ से सहायता प्राप्त कर सकते/सकती हैं?

विक्टोरिया की वित्तीय और उपभोक्ता अधिकार काउंसिल (FCRC), विक्टोरिया में वित्तीय परामर्शदाताओं की मुख्य बाँड़ी है और वित्तीय परामर्शदाता को खोजने में आपकी सहायता कर सकती है - अधिक जानकारी के लिए [www.fcrc.org.au](http://www.fcrc.org.au) पर जाएं।

राष्ट्रीय ऋण हेल्पलाइन, वित्तीय कठिनाई का सामना कर रहे लोगों के लिए मुफ्त, गोपनीय परामर्श प्रदान करती है - अधिक जानकारी के लिए [www.ndh.org.au](http://www.ndh.org.au) पर जाएं या 1800 007 007 पर कॉल करें।

