

ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις του Hobsons Bay

Εάν αντιμετωπίζετε οικονομικές δυσχέρειες και δεν μπορείτε πλέον να πληρώσετε τέλη, τόκους, αμοιβές και χρεώσεις για το σπίτι, την επιχείρησή σας, την αθλητική λέσχη/όμιλο ή κοινοτική ομάδα, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για οικονομική βοήθεια.

Άτομα, κοινοτικές ομάδες, αθλητικές λέσχες/όμιλοι και επιχειρήσεις μπορούν να υποβάλουν αίτηση για βοήθεια στο πλαίσιο της Πολιτικής Οικονομικών Δυσχερειών του Δήμου [Council's Financial Hardship Policy] ή της Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας λόγω COVID-19 [COVID-19 Financial Assistance Policy].

Οικονομικές δυσχέρειες μπορεί να προκληθούν από ανεργία, ασθένεια, διάλυση οικογένειας, θάνατο συζύγου, μείωση εισοδήματος, απώλεια εισοδήματος, ή άλλο σημαντικό αρνητικό γεγονός της ζωής που προκλήθηκε από μια κρίση όπως η πανδημία του COVID-19.

Στο πλαίσιο της πολιτικής: τέλη, ενοίκια, τόκοι, αμοιβές και χρεώσεις μπορούν να αναβληθούν και να γίνει διαπραγμάτευση προσιτών προγραμμάτων πληρωμών.

Βήματα

1. Συμπληρώστε την Αίτηση για Οικονομική Βοήθεια [Request for Financial Assistance Application] στον ιστότοπο του Δήμου www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance
2. Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μπορεί να σας παράσχει εμπιστευτική βοήθεια για τη συμπλήρωση της αίτησης. Οι κάτοικοι που επιθυμούν βοήθεια στην κύρια γλώσσα τους μπορούν να καλέσουν τη Γραμμή Γλωσσικής Βοήθειας του Δήμου στο 9932 1212 και να ζητήσουν να μιλήσουν σε διερμηνέα. Το παρόν ενημερωτικό φυλλάδιο έχει επίσης μεταφραστεί σε 15 γλώσσες και είναι διαθέσιμο από το www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance
3. Για την υποστήριξη της αίτησής σας, πρέπει να τη συνοδεύετε με δικαιολογητικά, όπως καταστάσεις τραπεζικών λογαριασμών [bank statements] και πληροφορίες από το Centrelink ή/και την εφορία.
4. Η αίτησή σας αξιολογείται από υπαλλήλους του Δήμου βάσει της Πολιτικής Οικονομικών Δυσχερειών ή της Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας λόγω COVID-19
5. Η αίτησή σας θα εξεταστεί και θα ειδοποιηθείτε εγγράφως εντός 21 ημερών για το αποτέλεσμα

Η Πολιτική Οικονομικών Δυσχερειών και η Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας λόγω COVID-19 είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας www.hobsonsbay.vic.gov.au/Services/Rates

Πού μπορείτε να λάβετε βοήθεια;

Το Συμβούλιο Οικονομικών και Καταναλωτικών Δικαιωμάτων της Βικτωρίας [Financial & Consumer Rights Council of Victoria (FCRC)] είναι το κορυφαίο όργανο Οικονομικών Συμβούλων της Βικτωρίας και μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε έναν οικονομικό σύμβουλο – επισκεφθείτε το www.fcrc.org.au για περισσότερες πληροφορίες.

Η Εθνική Γραμμή Βοήθειας Χρεών [National Debt Helpline] παρέχει δωρεάν εμπιστευτικές συμβουλές σε άτομα που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες – επισκεφθείτε το www.ndh.org.au ή καλέστε το 1800 007 007 για περισσότερες πληροφορίες.

