

# FINANCIJSKA POTPORA DOSTUPNA žiteljima i poduzećima u Hobsons Bay

Ako se suočavate s financijskim teškoćama i više ne možete plaćati općinski porez, kamate, naknade i pristojbe za svoju kuću, poduzeće, sportski klub/udrugu ili društvenu grupu, možete podnijeti zahtjev za novčanu pomoć.

Pojedinci, društvene skupine, sportski klubovi/ udruge i poduzeća mogu podnijeti zahtjev za pomoć na temelju općinske politike potpore u financijskim tegobama (Council's Financial Hardship Policy) ili politike financijske pomoći zbog COVID-19 (COVID-19 Financial Assistance Policy)

Financijske poteškoće mogu nastupiti zbog nezaposlenosti, bolesti, raspada obitelji, smrti supružnika, smanjenog dohotka, gubitka prihoda ili nekog drugog značajnog nepovoljnog životnog događaja uzrokovanog krizom poput pandemije COVID-19.

U sklopu ove politike: tarife, najamnina, kamate, naknade i troškovi mogu se odgoditi i može se pregovarati o povoljnim planovima plaćanja.

## Koraci

1. Popunite zahtjev za novčanu pomoć (Request for Financial Assistance Application) putem interneta na općinskoj web stranici [www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance](http://www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance)
2. Korisničke usluge mogu vam pružiti povjerljivu pomoć u popunjavanju ovog zahtjeva. Stanovnici koji žele pomoć na svom materinjem jeziku mogu nazvati općinsku jezičnu liniju na 9932 1212 i zatražiti da razgovaraju s tumačem. Ovaj informativni list preveden je na 15 jezika i dostupan je na [www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance](http://www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance)
3. Podaci kojim se to podupire moraju biti dostavljeni kao dokaz uz vašu prijavu, poput bankovnih izvoda i podataka od Centrelinka i/ili poreznih podataka
4. Općinski službenici procjenjuju vašu prijavu na temelju politike financijskih teškoća ili politike financijske pomoći zbog COVID-19
5. Vaš će zahtjev biti razmotren i o tome ćete biti pismeno obaviješteni u roku od 21 dan od ishoda

Politika financijskih teškoća i Politika financijske pomoći zbog COVID-19 dostupne su na našoj web stranici [www.hobsonsbay.vic.gov.au/Services/Rates](http://www.hobsonsbay.vic.gov.au/Services/Rates)

## Gdje možete dobiti pomoć?

Vijeće za financijska i potrošačka prava Victorije (Financial & Consumer Rights Council of Victoria (FCRC)) vrhunsko je tijelo za financijske savjetnike u Victoriji i može vam pomoći u pronalaženju financijskog savjetnika – za više informacija posjetite [www.fcrc.org.au](http://www.fcrc.org.au).

Nacionalna linija za pomoć u dugovima (National Debt Helpline) pruža besplatno, povjerljivo savjetovanje osobama koji imaju financijske poteškoće – za više informacija posjetite [www.ndh.org.au](http://www.ndh.org.au) ili nazovite 1800 007 007.

