

الدعم المالي متاح للأفراد والشركات في Hobsons Bay

إذا كنت تمرُّ بضائقة مالية ولم يعد بإمكانك دفع رسوم المجلس والفوائد وأية رسوم أو مكوس منطبقة على منزلك أو عملك التجاري أو النادي/الرابطة الرياضية أو المجموعة المجتمعية، يمكنك تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية.

كجزء من السياسة: يمكن تأجيل رسوم المجلس والفوائد وأية رسوم أو مكوس ويمكن التفاوض حول خطط سداد بأقساط مُبسَّرة.

يمكن أن تحدث الضائقة المالية بسبب البطالة أو المرض أو تفكك الأسرة أو وفاة الزوج أو انخفاض الدخل أو فقدان الدخل أو أي حدث كبير آخر في الحياة بسبب أزمة مثل جائحة كورونا.

يمكن للأفراد والمجموعات المجتمعية والأندية/الروابط الرياضية والشركات تقديم طلب للحصول على المساعدة بموجب سياسة الضائقة المالية للمجلس أو سياسة المساعدة المالية المتعلقة بجائحة كورونا.

الخطوات

1. اكمل طلب المساعدة المالية عبر الموقع الإلكتروني للمجلس www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance
2. يمكن لخدمة العملاء تقديم مساعدة سريعة في إكمال الطلب. يمكن للأفراد الذين يرغبون في المساعدة بلغتهم المفضلة الاتصال بخط اللغات التابع للمجلس على 9932 1212 وطلب الاستعانة بمترجم. كما تُرجمت ورقة المعلومات هذه إلى 15 لغة وهي متاحة على www.hobsonsbay.vic.gov.au/financialassistance
3. يجب تقديم معلومات داعمة لإثبات طلبك، مثل كشوف الحسابات المصرفية ومعلومات من سنتر لينك و/أو المعلومات الضريبية
4. يتم تقييم طلبك من قبل مسؤولي المجلس باستخدام سياسة الضائقة المالية أو سياسة المساعدة المالية المتعلقة بجائحة كورونا.
5. ستتم مراجعة طلبك وسيتم إعلامك بالنتيجة كتابياً في غضون 21 يوم

يمكن الإطلاع على سياسة الضائقة المالية المعتادة لدى المجلس وسياسة المساعدة المالية المتعلقة بجائحة كورونا على موقعنا الإلكتروني www.hobsonsbay.vic.gov.au/Services/Rates

من أين يمكنك الحصول على المساعدة؟

إن مجلس الحقوق المالية وحقوق المستهلكين في فكتوريا (FCRC) هو أعلى هيئة للمستشارين الماليين في فكتوريا ويمكنه مساعدتك في العثور على مستشار مالي - قم بزيارة www.fcrc.org.au للاطلاع على المزيد من المعلومات.

يقدم الخط الوطني للمساعدة في الديون استشارات مجانية وسرية للأشخاص الذين يعانون من صعوبات مالية - قم بزيارة www.ndh.org.au أو اتصل على الرقم 1800 007 007 للمزيد من المعلومات.

